



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Rødbo

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

15-06-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Rødbo			
<b>Hovedadresse</b>	Klausdalsbrovej 621C 2750 Ballerup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 44776162 E-mail: msi@balk.dk Hjemmeside: www.roedbo.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Marianne Sinding			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Hus A-B-D-E	Klausdalsbrovej 621C 2750 Ballerup	40	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hus C		12	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
<b>Pladser på afdelinger</b>				52
<b>Pladser i alt</b>	40			
<b>Målgrupper</b>	18 til 70 år (erhvervet hjerneskade)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Grube (Tilsynskonsulent) Rene Lykke Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-05-18: Klausdalsbrovej 621C, 2750 Ballerup (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 7 maj 2018 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Rødbo. Tilbuddet er et botilbud for 40 borgere med erhvervet hjerneskade og er et tilbud efter Almenboliglovens § 105, stk. 2 med støtte i henhold til lov om social service § 85, samt et aktivitets- og samværstilbud til 12 borgere efter serviceloven § 104. Socialtilsynet har været i dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, samt udført observation under frokost i 2 af tilbuddet 4 afdelinger. Dertil har Socialtilsynet fået eftersendt borgerdokumentation, som indgår i trianguleringen af indhentede data.

Der har ved dette tilsyn været fokus på tilbuddets udviklingspunkter fra sidste tilsyn og særligt på temaerne målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel og organisation og ledelse. Alle temaer i kvalitetsmodellen er gennemgået og det vurderes at tilbuddet forsat har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen. Socialtilsynet har læst og bemærker positivt ledelsens interne handleplan for arbejdet med forrige års udviklingspunkter.

Socialtilsynet konstaterer i indeværende tilsyn, at den kompetenceudvikling tilbuddet igangsatte i 2017, er forsat i 2018, hvor alle faste medarbejdere, herunder også nyansatte, får grunduddannelsen inden for den neuroprædagogiske tilgang. Socialtilsynet konkluderer at processen er med til at styrke fagligheden til gavn for borgerne.

Socialtilsynet konstaterer i indeværende tilsyn, at Rødbo forsat er i proces med at implementere systemet NEXUS og herunder også at opkvalificere medarbejderne til systemet. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet forsat kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, med henblik på konkrete, målbare og operationelle mål. Dette vil øge mulighed for at fremvise positive resultater for borgerne og samtidig bringe læring, som kan være med til at forbedre den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne på Rødbo generelt er i trivsel. Tilbuddet er dog forsat udfordret af høj personalegennemstrømning, samt højt vikarforbrug, hvilket påvirker borgernes trivsel og kan blandt andet give udfordringer i forhold til forebyggelse af magtanvendelse og overgreb. Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus på emnet, for at sikre stabil drift og sikre at alle borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

## Særligt fokus i tilsynet



Temaerne 3-4-5-6 er prioriteret

Dagsorden:

30 min. hvor dokumentationen vises.

1 time 20 min. ledelsesinterview

1 time 20 min. medarbejdere

20 min. pause

30 min. observation – frokost

45 min. rundvisning, hvis muligt at borgere viser lejligheder

40 min. Borgerinterview

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Rødbo understøtter borgerne i at deltage i interne aktivitetstilbud og ekstern beskæftigelse, samt at dette sker ud fra borgernes funktionsniveau. I de interne beskæftigelsestilbud beretter borgerne om indflydelse på valg af aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også forsat, at Rødbo søger at støtte den enkelte borger til en indholdsrig hverdag samt inklusion i samfundslivet, men at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til tid og ressourcer til en daglig indsats for alle borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo fortsat kan styrke den faglige indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse ved at udarbejde konkrete mål for indsatsen i samarbejde med den enkelte borger, og gøre det mere tydeligt, hvordan effekten af indsatsen måles.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan, i samarbejde med borgerne, øge antallet af skriftlige målsætninger der understøttes af bodelen, for at beskæftigelsen lykkedes bedst muligt.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat at tilbuddet med forskellige interne aktivitetstilbud har fokus på, at alle borgere tilbydes aktiviteter efter formåen og ønsker, enten ved interne dagtilbud eller ekstern beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet samtaler med to borgere, som begge deltager i aktiviteter på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet kan, i samarbejde med borgerne, øge antallet af skriftlige målsætninger, der understøttes af bodelen, for at beskæftigelsen lykkedes bedst muligt.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der i 4 fremsendte stikprøver, ses at være et tema omhandlende beskæftigelse i nogle af handleplanerne. En af borgerne har målsætning direkte omhandlende samarbejde med intern dagbehandling, der besøger borgeren og fortæller om kommende ture for at skabe motivation. Målet er opstillet i samarbejde med borgeren.

Tilbuddet har to interne dagtilbud Basen og Loppen. En borger fortæller, at vedkommende både er tilknyttet Basen og Loppen. Borgeren er meget glad for begge tilbud og beretter om aktivitetsture ud af huset i Basen og kreative aktiviteter som billedkunst og høj læsning i Loppen.

Indikatoren sænkes begrundet i at en af fire stikprøver viser målsætning vedrørende boafdelings understøttelse af beskæftigelsen. Indikatoren er opfyldt i lav grad.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at i lighed med forrige tilsyn gælder det også i indeværende tilsyn, at alle borgere efter funktionsniveau har tilbud om aktiviteter. Aktiviteterne omfatter både interne aktivitetstilbud Loppen og Basen, samt terapi. derudover er der borgere som har beskæftigelse på eksterne tilbud.

For mange borgere gælder det, at de ikke magter et beskæftigelsestilbud alle ugens dagen.

De borgere Socialtilsynet samtaler med, beretter om stor gælder ved de interne tilbud. En borger viser sine malerier som produceres ved intern aktivitet.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo har fokus på at styrke borgernes selvstændighed. Borgerne inddrages og der tages hensyn til borgernes ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet støtter borgernes sociale relationer både i og uden for tilbuddet. Der er fokus på samvær med familie og netværk og borgerne støttes i, at orientere sig mod det omkringliggende samfund gennem forskellige aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på dokumentation, men bibeholder at der med fordel kan arbejdes på at gøre målene mere konkrete, samt at dette sker i samarbejde med borgerne. Videre kan effekten af indsatsen også fremstå tydeligere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at sætte konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, hvor det i højere grad er tydeligt, hvordan tilbuddet vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder.</p> <p>Skriftlige evalueringer af målene i handleplaner. Yderligere konkrete mål.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer forsat, at Rødbo støtter borgerne i at fastholde og udvikle deres sociale kompetencer. Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter både i huset og i det omkringliggende samfund. Videre har borgerne kontakt til pårørende og netværk i det omfang de ønsker og selv magter det.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at Rødbo arbejder målrettet med at styrke borgernes selvstændighed Dette sker dels gennem velfærdsteknologi som spiserobotter, talemaskiner og kommunikation via Ipad.

Det vægtes, at tilbuddet i høj grad opsætter mål for kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed. Nogle mål kan med fordel gøres kortere og mere præcise så indsatsen kan måles og tilrettelægges mere konkret. Få steder er angivet skriftlig evaluering og hvordan borger er inddraget i målopsættelse, men generelt kan der tilføres evalueringsskemaer og skriftlige evalueringer, samt angivelse om måden borgere er inddraget.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at for målgruppen er det generelt plejeplaner og døgnrytme beskrivelser der fylder og heri beskrivelse af hvordan borgerne støttes i forhold til at udvikle eller vedligeholde kompetencer i forhold til selvstændighed. For mange borgere handler det om selvstændige initiativer ved hygiejne, påklædning, rengøring mm. Ledelse og medarbejderne bekræfter i samtale med tilsynet, at den basale pleje understøttes borgernes udvikling og vedligeholdelse af selvstændighed. Videre fortæller ledelsen, at de har fokus på det hele menneske også i plejesituationer.

Ved fremvisning af sin bolig demonstrerer en borger vigtigheden i selvstændigt at kunne komme rundt i sin bolig, kun ved særlige udfordringer bliver tilsynet bedt om hjælp, som fx at køre kørestolen fra borgers terrasse og ind i boligen.

Det vægtes at 4 fremsendte stikprøver viser målsætninger for borgerne henførende for selvstændighed og sociale kompetencer. De fleste mål er konkrete, men nogle mål kan med fordel gøres kortere og mere præcise så indsatsen kan måles og tilrettelægges mere konkret. Få steder er angivet skriftlig evaluering og hvordan borger er inddraget i målopsættelse, men generelt kan der tilføres evalueringsskemaer og skriftlige evalueringer, samt angivelse om måden borgere er inddraget.

Scoren fastholdes og er opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at i samtale med tilsynet oplyser borgerne, at de har mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter. For de borgere Socialtilsynet samtaler med fortæller den ene borger at det primært er aktiviteter der tilbydes fra tilbuddet vedkommende deltager i. Under frokosten er der samtale mellem borgerne og en personale omkring en tidligere aktivitet, hvor der har været operettesanger ude på tilbuddet. Her tilkendegiver flere borgere at det har været en god oplevelse.

ved forrige tilsyn er det oplyst, at at borgere oplyser, at de deltager i forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund, ud over deres beskæftigelsestilbud, herunder handicapridning, sang og ophold på Egmont højskole.

Tillige vægtes at medarbejdere oplyser om diverse aktiviteter.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

I indeværende tilsyn er der ikke kommet yderligere oplysninger der ændre på teksten i indikatoren, hvorfor teksten fra 2017 overføres.

Socialtilsynet vægter, at borgerne oplyser, at de har kontakt til familie og pårørende i det omfang de selv magter og




ønsker.

Det vægtes tillige, at der i handleplanerne ses et selvstændigt tema, der omhandler social kontakt og netværk. Her ses flere beskrivelserne på, hvordan borgerne hjælpes med at bibeholde kontakten til pårørende, ægtefælle og børn.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet forsat er i proces med at opkvalificere alle medarbejdere i forhold til neuropædagogik. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne oplever det til stor gavn for borgerne, at de har en fælles faglig forståelse i neuropædagogikken.</p> <p>Tilbuddet er i proces med at implementere systemet NEXUS og herunder også opkvalificere deres dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, således at handleplanerne bliver konkrete, målbare og operationelle.</p> <p>Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, der spænder over voksne med hjerneskade i varierende grad.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den høje personalegennemstrømning stadig vanskeliggøre, at alle medarbejdere har samme niveau for faglighed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anerkender, at Rødbo er i proces men ser forsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, således at handleplanerne bliver konkrete, målbare og operationelle.</p> <p>Dokumentationen kan tilføres faglige tilgange til understøttelse af målindfrielse. Notater kan i højere grad skrives henførende for det enkelte mål.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer forsat, at Rødbo har en klar målgruppebeskrivelse, som spænder over voksne med hjerneskade i varierende omfang.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, hvor tilbuddet særligt har den neuropædagogiske tilgang som den femtrædende.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet stadig kompetenceudvikler medarbejderne i neuropædagogik, således at alle medarbejdere også nyansatte bliver indført i den faglige tilgang. Hvilket understøtter en fælles faglig fundament.

Socialtilsynet vurderer, at Rødbo fortsat er i proces med at indføre NEXUS, og medarbejderne i varierende omfang har kompetencer til at dokumentere i systemet. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet tilbyder undervisning i dansk for medarbejdere der har gavn af dette. Der er stadig høj udskiftning i personalegruppen samt højt forbrug af vikarer som forsat gør det svært at sikre, at alle medarbejdere har samme faglighed.

Dokumentationen kan tilføres faglige tilgange til understøttelse af målindfrielse. Notater kan i højere grad skrives henførende for det enkelte mål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

I følge Tilbudsportalen anvender tilbuddet metoder som Affolter-konceptet, Sansestimulering og faglige tilgange som Neuropædagogisk-kommunikationspædagogisk- og Rehabiliterings tilgange. Ved forrige tilsyn og på Tilbudsportalen er det oplyst at alle medarbejdere i 2017 har været igennem et kursus omkring neuropædagogik. I indeværende tilsyn oplyses det, at også nye medarbejder tilbydes kurset og en medarbejder tilsynet samtaler med, er i gang med kurset. Det er i indeværende år også medarbejdernes vurdering at den fælles kompetenceudvikling i neuropædagogik har givet større forståelse for borgernes udfordringer og herunder bidrager til det fælles faglige fundament.

Ledelsen fortæller, at der er nedsat en kommunikationsgruppe som hjælper med at afdække borgerne i forhold til understøttende kommunikation.

Ved forrige tilsyn er det oplyst at tilbuddet er i proces omkring at øge bevidstheden omkring tilbuddets metoder og faglige tilgange. Det vægtes, at både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at tilbuddet er i en proces, hvor der arbejdes med øget bevidsthed omkring metoder og faglige tilgange, men at de ikke er i mål endnu. I indeværende tilsyn bedømmes det at tilbuddet stadig er i processen.

I samtale med medarbejderne reflekterer nogle medarbejder over begrebet relations arbejde, hvilket der er noget forskellig forståelse af.

Observation af frokost viste rolig adfærd fra medarbejderne der tolkes som tryghedsskabende for borgerne. Borgernes initiativer bekræftes og anerkendelse gives også ved eksempelvis smil til borgerne. Borgerne får valgmuligheder spejlet i deres funktionsniveau, dog gives valgene verbalt fremfor at borgerne også visuelt kan underbygge deres valg af kosten, der stod på et bord et stykke væk fra borgerne.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen fortæller, at de har fokus på dokumentationen og herunder daglig dokumentation. Der er udfordringer i forhold til den enkelte medarbejders kompetencer til at dokumentere. Tilbuddet tilbyder medarbejder undervisning i almen dansk og er under overvejelse omkring, hvordan opgaverne fordeles i forhold til borgerne. Her tænker ledelsen, at alle medarbejdere måske ikke skal udføre alle opgaver omkring en borger, men gøre det de er bedst til og herunder tænkes også dokumentation.

I forhold til den daglige dokumentation har ledelsen fokus på, at medarbejderne dokumentere det der er væsentlig i forhold til borgernes mål og ikke skriver for meget prosa.

Ledelsen nævner også at deres nye system NEXUS giver udfordringer ved opsætningen, men ledelsen forsøger at guide medarbejdere, så de ikke skriver det samme om borgerne alle steder.

Stikprøver for 4 borgeres handleplaner viser et metode afsnit, der er relevant i form af hvad der praktisk skal



udføres. Nogle steder er der sporadisk noteret kort om eks. at tale anerkende. Metodefeltet kan suppleres med faglige tilgange så pædagogiske strategier i højere grad kan understøtte målindfrielse. I fremsendte stikprøver af journalnotater for 14 dage ses sporadisk tekster henførende for borgernes målsætninger. Skriftlig faglighed i notaterne kan øges. I stikprøver fra pædagogiske møder ses status vedrørende målsætninger for borgere.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i lav grad opfyldt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Ballerup Kommunes myndighed kan lægge bestillinger ind i Nexus systemet, men fra andre kommuner har tilbuddet stadig de samme udfordringer i forhold til at indhente bestillinger. For de borgere der har bestilling opsættes der mål ud fra disse.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

I indeværende tilsyn er der ikke indkommet yderligere information end det der beskrives ved forrige tilsyn, hvorfor teksten overføres.

Socialtilsynet vægter, at Rødbo samarbejder med relevante eksterne aktører herunder talepædagoger, psykologer og musikerapeuter samt sundhedsvæsenet herunder borgernes egen læge. Derudover er der godt samarbejde med lokale caféer og butikker, som er opmærksomme på borgerne, når de færdes i byen.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, dog kan tilbuddet være udfordret af at der er en forholdsvis stor personalegennemstrømning på enkelte afdelinger. Der er fokus på medarbejdernes forholdemåde til borgerne, herunder tone og omgangsform.</p> <p>Det vurderes forsat et borgerne er i generel trivsel, men også at et højt vikarforbrug kan udfordre borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kompetencer til at varetage borgernes mange komplekse behov herunder sundhedsfaglige, kost og fysiske aktiviteter.</p> <p>Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, og at gældende procedure og retningslinjer generelt er kendt af det faste personale. Socialtilsynet vurderer, at ikke alle medarbejdere har tilstrækkelig vidende om udførelse inden for grænserne for magt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser, at ledelsen skal sikre sig at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om udførelse inden for grænserne for magt.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer forsat, at tilbuddet har fokus på, hvordan de arbejder med at understøtte borgernes selv og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, at der er relevant fokus på hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen og eget liv.</p> <p>Tilbuddet er dog stadig udfordret af forholdsvis høj personalegennemstrømning, hvilket til tider kan gøre det svært at sikre en fælles faglig forståelse for borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har nødvendig fokus ved følgende uddrag fra tilsendt APV:            "Tonen over for beboerne og indbyrdes tone blandt medarbejderne, særligt i pressede situationer."            Tilbuddets indsats herfor er især positive narrativer og anerkendelse.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at i lighed med forrige tilsyn tilkendegiver borgerne også ved indeværende tilsyn, at de oplever sig hørt, set og respekteret. En borger fortæller, at medarbejderne er næsten for flinke til at hjælpe. Ved forrige tilsyn viste en borgertilfredshedsundersøgelse at borgerne føler sig hørt og har medbestemmelse i høj grad, dette var sammenstemmende med de spørgeskemaerne som Socialtilsynet indhentede ved forrige tilsyn. Videre vægtes det, at Socialtilsynet observere ved frokosten, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes behov og respektere deres tilkendegivelser. Der var for nogle borgere meget lidt kontakt mellem medarbejder og borgere, hvilket en medarbejder fortæller, at der er en helt klar hensigt med, da disse borgere ved forstyrrelse, fejl synker. Endvidere var der få eksempler på, at der handles med borgere såsom flytning af kørestol og spisestykke på uden forvarsel.</p> <p>Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og er opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen har fokus på selv- og medbestemmelse for borgerne. Ledelsen fortæller, at der efter forrige tilsyn var medarbejdere der tilkendegav, at de ikke kunne genkende det billede som Socialtilsynet har beskrevet i forrige rapport, at det er varierende i hvor høj grad medarbejderne har fokus på at høre borgerne i forhold til dagligdagsbeslutninger. Ledelse og medarbejdere giver eksempler på, hvordan de arbejder med at afdække borgernes kommunikation, med blandt andet henblik på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det understreges at det er borgernes liv og deres hjem. Ledelsen fortæller, at beboermøder nu tilrettelægges mere individuelt og i forhold til den enkelte borgers formåen. For nogle borgere har det givet mening at opdele i mindre grupper, ligesom nogle borgere forberedes til mødet. Borgere der ikke ønsker at deltage i mødet orienteres af medarbejderne omkring indholdet af mødet. Der er også lagt vægt på, at Socialtilsynet under frokost observerer, at borgerne tilbydes valgmuligheder i forhold til maden på frokostbordet. Dertil vægtes det, at en borger i dialog med tilsynet fortæller, at vedkommende ønsker at gøre så meget som muligt selv, men kan til tider opleve at medarbejderne "overhjælper vedkommende". Videre fortæller borgeren, at på dagtilbuddet basen, er borgerne med til at bestemme aktiviteterne.</p> <p>Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer i lighed med forrige tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er sundhedsfaglige kompetencer ansat på tilbuddet, og for at styrke denne del af arbejdet er der fornyligt ansat en basis sygeplejerske, der skal understøtte de mange komplekse arbejdsopgaver målgruppen fordre. Videre er der fastlagte læge- og tandlægebesøg samt fokus på sund kost og fysiske aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives der er dog stadig et højt vikarforbrug, som ikke kan undgå at påvirke trivslen for nogle borgere.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere Socialtilsynet samtaler med, tilkendegiver at være glade for at bo i tilbuddet, hvilket er sammenstemmende med de tilkendegivelser Socialtilsynet fik ved forrige tilsyn. Dog nævner en borger at der er mange vikarer, men de er også flinke. Anden borger er irriteret over mange vikarer da vedkommende så tit skal forklare sig. Ligeledes mener borgeren, at borgeren tit får tildelt vikarer fordi borgeren har sprog, så andre uden sprog får de faste medarbejdere.</p>	





Videre vægtes det også, at Socialtilsynet generelt oplever anerkendende og ligeværdig kommunikation mellem borgere og medarbejdere. De borgere Socialtilsynet møder til frokosten virke glade og trygge og de borgere der formår det indgår i ligeværdig dialog med medarbejderne.

Det vægtes dog, at to afdelinger er udfordret i forhold til personalegennemstrømning. Ledelsen er meget opmærksom på denne udfordring og har især fokus på, at mange af deres borgere har komplekse plejeopgaver, hvorfor det vægtes at få rekrutteret sundhedsfaglig viden. Generelt har ledelsen fokus på, at rekruttere medarbejdere og herunder vikarer der har erfaring med målgruppen. Tilbuddet har 4 stillinger ledige en barsel og 3 fuldtidsstillinger.

Ud fra at der stadig er personalegennemstrømning og et højt vikarforbrug fastholes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i forhold til de oplysninger der er givet ved forrige tilsyn, hvor det oplyses, at medarbejderne støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsydelse samt ved indlæggelse. Videre er der lægebesøg en gang om ugen, hvor det er muligt at få en borger tilset, hvis der er bekymring. Derudover er der halvårligt lægebesøg for alle borgere.

I indeværende tilsyn oplyser ledelsen at de har ansat en basis sygeplejerske til at kunne understøtte de mange komplekse plejeopgaver. I interview med medarbejder bekræftes dette og medarbejderne tilkendegiver stor tilfredshed med beslutningen.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne tilkendegiver, at de oplever kosten som sund. De forsøger at lave en varieret kost, som tager afsæt i borgernes ønsker. Det prioriteres at der altid serveres grønt tilbehør. For borgere der ønsker at tabe sig samarbejdes der med diætister. Men generelt støttes borgere til en sund livsstil. Videre bidrager fysioterapien også til at understøtte fysiske aktiviteter i terapien og ved at vejlede, til at tænke aktiviteter ind i hverdagen.

Socialtilsynet observerer under frokosten, at der serveres et varieret måltid, hvor nogle borgere får specielkost.

Tilbuddet har også forskellige aktiviteter, som sang og musik, koncertarrangementer, klub for mænd og kvinder, mm., alt aktiviteter der understøtter til den mentale sundhed.

Scoren bibeholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og håndterer magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse på teammøder og personalemøder. Dog er alle medarbejdere ikke tilstrækkelig vidende om udførelse inden for grænserne for magt.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Det vægtes at socialtilsynet i 2 fremsendte registreringer siden forriges tilsyn kan læse, at det er vikarer der har udført magt, samt at samarbejdet med den ene vikar efterfølgende er stoppet.



Socialtilsynet bemærker i samtale med medarbejderne at de er bekendt med gældende retningslinjer og procedure ved magtanvendelse, men også at medarbejderne kan opleve, at ikke alle kollegaer er vidende herom. Eksempelvis oplyses, at ikke alle medarbejdere er bevidste om, at de altid skal have samtykke fra en kørestolsbruger før de kører med borger.

Magt der befinder sig i gråzone er et emne der drøftes varierende i de forskellige afdelinger. ved forrige tilsyn, er det oplyst, at magtanvendelser drøftes på team- og personalemøde. Dertil sparreres der med kollegaer og faglig leder.

Socialtilsynets observation under frokost viste få eksempler på, at borgere flyttes uden forvarsel og ligeledes gives spisetykke på uden forvarsel.

Scoren sænkes, begrundet i at ikke alle medarbejdere er tilstrækkelig vidende om grænser for magt. Indikatoren er opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, samt at en fælles uddannelse i neuropædagogik har højet den pædagogiske refleksion og herunder også drøftelser angående magt og etik i arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet bemærker dog, jf indikator 06.a., at det oplyses, at ikke alle medarbejdere har samme viden omkring retningslinjer vedr. magtanvendelser, eksempelvis ved at skulle indhente samtykke fra en kørestolsbruger før de kører med vedkommende.

Ligeledes er det også varierende i de enkelte afdelinger, hvor systematisk der er fokus på magt der befinder sig i gråzonen.

bedømmelsen ændres fra at opfyldt i høj grad til at være opfyldt i middel grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer vedrørende overgreb mellem borgere og mellem borgere og medarbejdere og disse er kendt af medarbejderne.

det er varierende fra afdeling til afdeling hvor mange overgreb der forekommer, men at kendskab til borgerene mindsker overgreb.

Socialtilsynet henviser til at gennemstrømning af medarbejdere kan påvirke borgere negativt og muligheder for overgreb kan stige.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

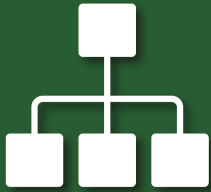
Det vægtes at fremsendt materiale viser en udførlig lokal retningslinje for vold, trusler og chikane, samt forebyggelse, håndtering og opfølgning.

I samtale med medarbejderne gives der praksis eksempler på borgere der har uoverensstemmelser og på hvordan der efterfølgende samtales med borgerne og dokumenteres, samt samtales med afdelingslederen omkring hændelsen. Medarbejderne oplyser, at det er varierende fra afdeling til afdeling hvor ofte overgreb forekommer, men at kendskab til borgerne har stor betydning, for at mindsker overgreb mellem borgerne.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer i lighed med forrige tilsyn, at Rødbo har en kompetent ledelse, som forsætter den gode proces omkring at sætte en tydelig retning for tilbuddet og højne det faglige niveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet med udfordringer i forhold til personalegennemstrømningen og der har siden forrige tilsyn været et betydeligt faldt fra 44, 28% til indeværende tilsyn at være 27,69%. Personalegennemstrømningen er dog stadig højere end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømning medfører et højt vikar forbrug, som udfordre at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vil forsat have fokus på personalegennemstrømningen og den indsats ledelsen har igangsat, for at sikre en stabil drift og at alle borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
--------------	------------------------------------

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse bestående af en forstander, en stedfortræder og to faglige ledere. Ledelsen har en tydelig retning for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den ændring af ledelsens organisering som tilbuddet havde startet ved forrige tilsyn har konsolideret sig og det bemærkes, at medarbejderne er glade for deres afdelingsledere. Dog italesætter nogle medarbejdere, at kunne savne flere sundhedsfaglige kompetencer i ledelse. Dette er tilsynet oplyst om imødekommes ved at ansætte en basis sygeplejerske.

Socialtilsynet anerkender den samlede ledelse for med anerkende tilgang, at skabe synergi i organisationen som tilfalder borgerne.

I følge oplysninger på Tilbudsportalen benytter Rødbo sig af ekstern supervision.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er lagt vægt på, at ledelsen redegør for den omorganisering af ledelsen som de ved forrige tilsyn lige havde konsolideret. De fortæller, det har givet god mening at de to faglige ledere der hver er tilknyttet henholdsvis afdeling A og B og afdeling D. og E. har fået mere personale ansvar som eksempelvis sygefraværssamtale. Ligeledes fungerer det rigtig godt med at arbejdstidsplanlægningen er trukket ud af ledelses arbejdet.

Ledelsen fortæller, at de har stor opmærksomhed på den forholdsvis høje personalegennemstrømning på to af



afdelingerne og er i proces med at rekruttere nyt personale. Videre har ledelsen stadig fokus på, at den neuropædagogiske tilgang skal være bærende for hele tilbuddet og derfor bliver alle medarbejdere også uddannet her i, hvilket også gælder nye medarbejder.

Det vægtes også, at det fremgår fra fremsendte p-møde referat, at der er fokus på indsatsområdet fra APV at "Få den gode tone" på dagsordenen", ved at evaluere bl.a. på tonen ved møderne.

Videre er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver ledelsen som anerkendende, åben og nogen man altid kan komme til, hvilket gælder for alle ledere. Dog tilkendegiver medarbejderne, at de ikke ser øverste leder så ofte.

Forstander har været leder for tilbuddet siden 2007. Er uddannet sygeplejerske og har neuropædagogisk erfaring og har en diplomuddannelse i ledelse.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet vægter forsat, at der på Tilbudsportalen er oplyst at medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision. Dertil benyttes VISO ved behov.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er faldet betydeligt fra 44,28% ved forrige tilsyn til 27,69% i indeværende tilsyn. Dog er personalegennemstrømning forsat højt. Sygefraværet er på 13,81 dage pr medarbejdere, hvilket ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Der er forsat et højt brug af vikarer, som til tider kan udfordre borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at det fokus ledelsen har på at rekruttere og fastholde medarbejdere til gavn for borgerne har været positivt, og anerkender at området kan have rekrutterings udfordringer.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet stadigvæk har et højt vikar forbrug og personale gennem strømmingen er på 27,69%. Der har dog været et betydeligt fald fra forrige tilsyn, som var på 44,28% Der benyttes stadig vikarbureau, som ikke kender borgerne og en borger fortæller tilsynet, at der er mange vikarer på arbejde, som er meget flinke, men de skal vejledes meget, for de er ikke bekendt med borgers behov for støtte. I indeværende tilsyn er der 3 faste stillinger og 1 barselsstilling ledige.

Ifølge Tilbudsportalen er der ansat 17 pædagoger, 2 pædagogmedhjælpere, 6 ergoterapeuter, 15 social og sundhedsassistenter, 14 social og sundhedshjælpere.

Ved forrige tilsyn er det oplyst, at de borgere der ikke ønsker støtte af vikarer så vidt muligt imødekommes.

Ledelsen tilkendegiver, at det kan være udfordrende at rekrutterer personale, da mange af borgerne har komplekse plejeopgaver.

Ud fra ovenstående ændres bedømmelsen fra at være opfyldt i lav grad til at være opfyldt i middel grad. Begrundet i at ledelsen har fokus på rekruttering processen og der har været et betydeligt fald i personalegennemstrømningen, som dog stadig er høj.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------



## Bedømmelse af Indikator 09.b

Det vægtes at fremsendt materiale viser gennemstrømning på 20 stillinger seneste år, hvilket giver en procentsats på 28,57%. I følge Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen på 27,69%. Tilbuddet har i intern handleplan angivet flere relevante punkter for at forebygge gennemstrømning, herunder introforløb og fratrædelsessamtaler.

Bedømmelsen ændres fra at være opfyldt i meget lav grad til at være opfyldt i lav grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet vægter, at sygefraværet er 13,81 dage pr. medarbejder i 2017, hvilket er tæt på gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sikre et fælles fagligt fundament og tilbyder relevant uddannelse for alle medarbejdere i denne proces. Der er stadig en forholdsvis høj personalegennemstrømning og socialtilsynet bemærker at ledelsen har fokus på, at nye medarbejder hurtigt får samme kompetenceløft som øvrige medarbejdere, alt for at sikre at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Dog kan det til tider fortsat være en udfordring på Rødbo, at borgerne ofte mødes af vikarer, der ikke har samme kompetencer til at imødekomme borgernes behov og ønsker.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den i gangværende kompetenceudvikling i form af neuropædagogisk grunduddannelse til alle ansatte, der er med til at højne det faglige niveau.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser, at Rødbo kan arbejde videre med at sikre, at alle medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder..</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at den igangværende proces, med at sikre et fælles fagligt og ensartet fundament har givet medarbejderne en større forståelse for borgernes mange komplekse behov, samt har styrket fagligheden. Socialtilsynet ser i dialog med medarbejderne, at der er forskellig forståelse af hvad der er indeholdt i begrebet relationsarbejde og opfordrer ledelse til at folde det ud i medarbejdergruppen.</p> <p>Videre bemærkes, at tilbuddet har ansat en basis sygeplejerske til at understøtte og styrke de sundhedsfaglige plejeopgaver.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der er fokus på sikre at vikarer har grundlæggende viden omkring målgruppen.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	



Socialtilsynet vægter forsat, at medarbejdergruppen er sammensat af pædagogiske uddannede og sundhedsfagligt uddannede medarbejderne, for at kunne imødekomme borgernes behov for både personlig pleje og socialpædagogisk støtte.

Det vægtes også at det ses i tilsendt materiale, at tilbuddet prioriterer kompetenceudvikling, herunder modulopbygget grunduddannelse i neuropædagogik for alle ledere og medarbejdere. Ledelsen fortæller i indeværende tilsyn, at 14 nye medarbejdere er startet på uddannelsen.

Medarbejderne fortæller, at det har stor betydning at alle medarbejdere får samme uddannelse.

Neuropædagogikken har positivt bidraget til en større forståelse for borgernes behov.

Videre vægtes det, at der er ansat en basis sygeplejerske med henblik på at understøtte medarbejderne i de mange komplekse plejeopgaver borgerne har.

Hovedparten af borgerne er afhængige af fysioterapeutisk og vedligeholdende træning, hvilket også imødekommes af tilbuddet.

Det er forsat en udfordring i forhold til at rekruttere kvalificerede medarbejdere særligt social og sundhedsassistenter, men ledelsen har aktivt fokus på processen, herunder hvad de skal vægte ved en rekruttering.

Ledelsen fortæller, at de har erfaret at medarbejderne har forskellige forudsætninger for at kunne varetage dokumentationsopgaven og derfor tilbydes der også kompetenceudvikling i "dansk".

Dertil vil der fremadrettet også blive kompetenceudvikling ved implementering af systemet NEXUS.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at de borgere socialtilsynet taler med er tilfredse med den støtte de modtager. En borger udtrykker, at medarbejderne nogle gange kan være for flinke og for hurtige til at hjælpe vedkommende, som selv ønsker at klare så mange opgaver som muligt.

Socialtilsynet observerer i to afdelinger til frokost og ser her medarbejdere, der er imødekommende, anerkende og som er bevidste om at understøtte borgernes selvbestemmelse.

For nogle borgere gives der ikke samme opmærksomhed ved frokosten og hertil forklarer medarbejderne, at disse borgere har brug for ro færres mulige forstyrrelser når de spiser, da de ellers kan fejl synke.


Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. De tilgodeser borgernes forskellige behov for pædagogisk støtte i hverdagen og giver borgerne mulighed for privatliv, samtidig med de giver borgerne muligheden for at være en del af et fællesskab, når de ønsker dette. Lejlighederne er indrettet så der er plads til hjælpemidler. Alle lejligheder har to værelser og toilet/bad. Socialtilsynet vurderer at fællesarealer er indrettet, så de er tilgængelige for kørestolsbrugere og tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Rødbos fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt at de fysiske rammer er velegnet til borgernes funktionsniveau og behov for pleje.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet vægter, at de borgere tilsynet samtaler med fortæller, at de trives i de fysiske rammer. En borger viser tilsynet rundt i sin bolig og ud på sin terrasse. Borgeren klarer selvstændigt at komme rundt i sin kørestol, kun da borger skal ind fra terrassen skal borger have hjælp.</p> <p>Der er ved tidligere tilsyn blevet italesat at nogle borgere ikke kan komme ud på egen terrasse.</p> <p>Under besigtigelse af de fysiske rammer ses flere borgere opholde sig i fællelokalerne. Nogle borger sidder på den fælles terrasse i afdelingen og andre i opholdsstuen.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	





Der er ikke sket ændringer af de fysiske rammer, hvorfor indikatoren kun er ændret i mindre grad. Det vægtes, at de fysiske rammer er indrettet, så de imødeser borgernes behov. For eksempel er fællesrummene store og rummelige med plads til kørestole og hjælpemidler. Hertil er fællesrummene indrettet, så borgere og medarbejdere har overblik over huset og fra hvert fællesrum er der udsigt til et naturskønt område. Ledelsen oplyser, at husene er indrette uden lange gange, og at de fleste borgere kan kende, hvor deres lejligheder er. Fællesrummene har tillige pladser til, at borgerne kan sætte sig i mindre gruppe og bl.a. er der små cafeborde på fællesarealerne, så der er nem adgang for kørestolsbrugere. Medarbejderne fortæller, at terrassen bliver brugt mere flittigt nu, hvor den har fået tag på. Socialtilsynet bemærker, at det i alle husene er muligt for borgerne at ryge på terrassen. I det ene hus, har terrassen afmærkede områder, hvor rygningen primært skal foregå. En pårørende fortæller, at det er en fordel at borgernes lejligheder er indrettet med to rum, hvor soveafdelingen er stor nok til at rumme hjælpemidlerne. Det betyder, at borgeren kan få hjælp til intim pleje i et afskærmet rum, mens gæster sidder i stueafdelingen.

Bedømmelsen fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet vægter, at to borgere viser deres lejlighed frem, og at begge lejligheder fremstår personligt indrettede ud fra borgernes interesser og smag.

I lighed med tidligere vægtes det også, at tilbuddet har fokus på at skabe hjemlige rammer for alle borgere på Rødbo.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Kompetenceudvikling for 2018 er budgetteret til 0,84% af omsætningen.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

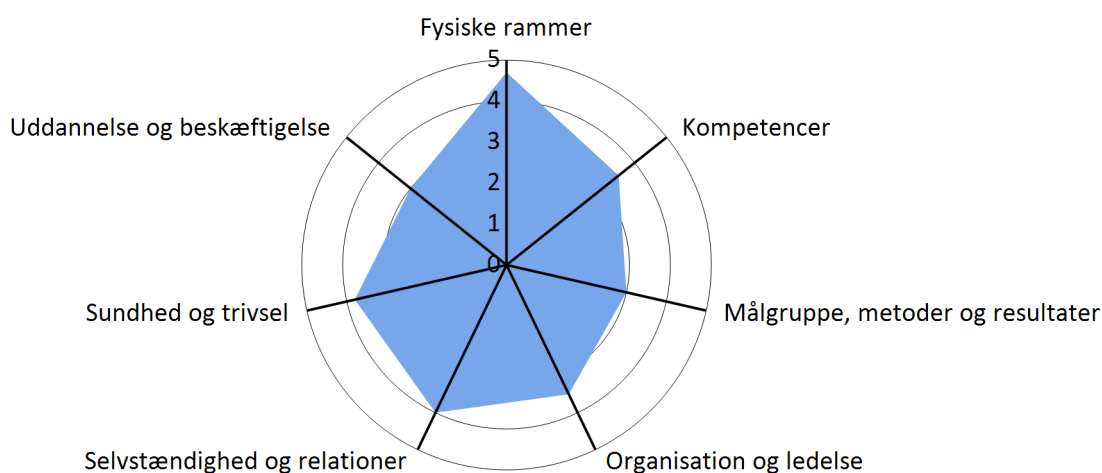
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Borgerrelateret personale bør udspecificeres til uddannede og ikke uddannede.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Oplysningskemaet Diverse tilsendte dokumenter
<b>Observation</b>	Under frokost på to afdelinger, samt ved rundvisning.
<b>Interview</b>	To borgere  Forstander og to ledere  Fire medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.