



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rødbo

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

01-08-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Rødbo			
Hovedadresse	Klausdalsbrovej 621C 2750 Ballerup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44776162 E-mail: msi@balk.dk Hjemmeside: www.roedbo.dk			
Tilbudsleder	Marianne Sinding			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hus A-B-D-E	Klausdalsbrovej 621C 2750 Ballerup	40	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hus C		12	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				52
Pladser i alt	40			
Målgrupper	18 til 70 år (erhvervet hjerneskade)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Anemone Skårhøj (Tilsynskonsulent)
	Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-05-17: Klausdalsbrovej 621C, 2750 Ballerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 9.maj 2017 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Rødbo. Tilbuddet er et botilbud for 40 borgere med erhvervet hjerneskade og er et tilbud efter Almenboliglovens § 105, stk. 2 med støtte i henhold til lov om social service § 85, samt et aktivitets- og samværstilbud til 12 borgere efter serviceloven § 104.

Der har ved dette tilsyn været fokus på tilbuddets udviklingspunkter fra sidste tilsyn og på tilbuddets dokumentation. Alle temaer i kvalitetsmodellen er gennemgået og det vurderes at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen.

Socialtilsynet konkluderer, at Rødbo er i gang med en kompetenceudvikling, hvor alle ansatte får grunduddannelsen inden for den neuroprædagogiske tilgang, hvilket styrker fagligheden og skaber en fælles sprog og referenceramme.


Socialtilsynet konkluderer, at Rødbo er i en proces i forhold til at implementerer systemet NEXUS og at tilbuddet med fordel fortsat kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, således at handleplanerne bliver konkrete, målbare og operationelle. Dette vil øge tilbuddets mulighed for at fremvise positive resultater for borgerne og samtidig øge mulighed for læring og forbedring af indsatsen i henhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet konkluderer, at Rødbo fortsat er udfordret af meget høj personalegennemstrømning samt højt vikarforbrug, hvilket påvirker borgernes trivsel. Socialtilsynet anbefaler at ledelsen har fokus på at sikre stabil drift og at sikre, at alle borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Særligt fokus i tilsynet
Udviklingspunkter og kvalitetsmodellen

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo understøtter borgerne i forhold til beskæftigelse, samt at tilbuddet har fokus på så vidt muligt at indfri borgernes ønsker. Der er lagt vægt på, at alle borgere har et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud, hvor omfang og indhold er tilpasset funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at Rødbo søger at støtte den enkelte borger til en indholdsrig hverdag samt inklusion i samfundslivet, men at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til tid og ressourcer til en daglig indsats for alle borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo fortsat kan styrke den faglige indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse ved at udarbejde konkrete mål for indsatsen i samarbejde med den enkelte borger, og gøre det mere tydeligt, hvordan effekten af indsatsen måles.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan styrke den faglige indsats i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse ved at udarbejde konkrete mål for indsatsen i samarbejde med den enkelte borger.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo har opmærksomhed på, at alle borgere har et beskæftigelses- eller dagtilbud og at borgernes ønsker forsøges at imødekommes. Borgerne inddrages ud fra funktionsniveau, når der udarbejdes mål for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview og de fremsendte handleplaner, at uddannelse og beskæftigelse fremgår som emne, men at det er mindre tydeligt, hvordan effekten af indsatsen kan måles, samt hvilke pædagogiske metoder og faglige tilgange, der benyttes til at sikre at borgernes fulde potentiale udnyttes.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet vægter, at der i det fremsendte materiale ses, at beskæftigelse og aktiviteter er et tema i alle fire borgeres handleplaner. Gældende for alle fire borgere er, at der ses beskrivelser af emnet, samt at der er opsat mål. Det er dog for alle fire borgere mindre tydeligt og varierende, hvordan effekten af indsatsen kan måles, samt hvilke pædagogiske metoder og faglige tilgange, der benyttes.

Socialtilsynet vægter tillige, at medarbejderne ved tilsyn i 2016 tilkendegiver, at der i nogle tilfælde er fastsat mål for at støtte borgerne i at komme op og af sted om morgenen samt at tilbuddet i handleplanerne har forholdt sig til, hvorfor borgeren skal være på dagtilbuddet.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at alle borgere efter funktionsniveau har tilbud om aktivitet. For mange består tilbuddet af terapi. Medarbejderne oplyser, at beboerne ikke magter at være i dagtilbud alle dage, og at mange derfor kun er i dagtilbud et par gange om ugen. 8 borgere er i beskæftigelse ude af huset. Af fremsendt materiale fremgår det, at den ene borger har fravalgt det interne aktivitetstilbud og Rødbo understøtter borgers ønske om et eksternt aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vægter ligeledes, at flere borgere fortæller om beskæftigelse både internt og eksternt. Andre borgere fortæller, at de jævnligt deltager i terapi eller træning.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo i deres indsats styrker borgernes selvstændighed. Borgerne inddrages og der så vidt muligt tages hensyn til borgernes ønske.</p> <p>Socialtilsynet vægter, at tilbuddet støtter borgernes sociale relationer både i og uden for tilbuddet. Der er fokus på samvær med familie og netværk og borgerne støttes i at orientere sig mod det omkringliggende samfund gennem forskellige aktiviteter om end Rødbo er udfordret i forhold til mange nye ansatte og manglende ressourcer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at sætte konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, hvor det i højere grad er tydeligt, hvordan tilbuddet vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Rødbo støtter borgerne i at fastholde og udvikle deres sociale kompetencer. Socialtilsynet vægter at borgerne deltager i forskellige aktiviteter både i huset og i det omkringliggende samfund, samt at borgerne kan have kontakt til pårørende og netværk i det omfang de ønsker og selv magter.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at Rødbo arbejder målrettet med at styrke borgernes selvstændighed. Dette sker dels gennem velfærdsteknologi som spiserobotter, talemaskiner og kommunikation via i-pad.

Det vægtes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i nogen grad opsættes mål for kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed. Det er dog i mindre omfang tydeligt, hvordan tilbuddet vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet vægter, at der i de fremsendte handleplaner er opsat mål og metodebeskrivelse for emnet. Metodebeskrivelsen fremstår dog mere som en handlingsanvisning på, hvad medarbejderne skal gøre end en decideret metodebeskrivelse. Det er i mindre omfang er tydeligt, hvordan tilbuddet vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendte materiale fremgår plejeplaner for to borgere. For den ene borger ses beskrivelser af morgen - aften rutiner, hvor emnet selvstændighed indgår. Det omhandler bl.a. støtte til at borger vedligeholder selvstændige initiativer ved hygiejne, påklædning og oprydning.

For den anden borger udgør plejeplanen en beskrivelse af sundhedsfaglig indsats ved bad og sengelægning om aftenen.

For en tredje og fjerde borger er der en døgnrytmeplan, som beskriver aktiviteter, der er forbundet med dagens rytme morgen, middag, aften, nat. Der er beskrivelse af tilgangen til borgerne. Understøttelse af borgernes selvstændighed indgår i døgnrytme planerne.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet vægter, at borgere oplyser, at de deltager i forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund, ud over deres beskæftigelsestilbud, herunder handicapriddning, sang og ophold på Egmont højskole.

Tillige vægter socialtilsynet, at det af fremsendt materiale fremgår, at borgerne deltager aktiviteter og ture af forskellig art, hvilket medarbejderne bekræfter.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet vægter, at borgerne oplyser, at de har kontakt til familie og pårørende i det omfang de selv magter og ønsker.

Det vægtes tillige, at der i handleplanerne ses et selvstændigt tema, der omhandler social kontakt og netværk. Her ses flere beskrivelser på, hvordan borgerne hjælpes med at bibeholde kontakten til pårørende, ægtefælle og børn.


Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo anvender relevante tilgange og metoder til gavn for borgernes udvikling og trivsel samt har en klar målgruppebeskrivelse, der spænder over voksne med hjerneskade i varierende grad.</p> <p>Socialtilsynet anerkender Rødbos arbejde i forhold til at arbejde mod en fælles faglig referenceramme gennem kurser i den neuropædagogiske tilgang,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces i forhold til at implementerer systemet NEXUS og at der er fokus på at højne kvaliteten af dokumentationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel fortsat kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, således at handleplanerne bliver konkrete, målbare og operationelle. Dette vil øge tilbuddets mulighed for at fremvise positive resultater for borgerne og samtidig øge mulighed for læring og forbedring af indsatsen i henhold til den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anerkender, at Rødbo er i proces men ser fortsat, at tilbuddet med fordel kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, således at handleplanerne bliver konkrete, målbare og operationelle.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Rødbo har en klar målgruppebeskrivelse, som spænder over voksne med hjerneskade i varierende omfang.

Tilbuddet redegør for relevante faglige tilgange og metoder, hvor særligt den neuropædagogiske tilgang er fremtrædende. Socialtilsynet vurderer, at den igangværende kompetenceudvikling inden for dette felt er med til at give de ansatte et fælles fagligt fundament samt en anerkende tilgang til borgernes individuelle udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at Rødbo fortsat er i proces med at indføre NEXUS, hvilket på sigt kommer til at højne kvaliteten i dokumentationen. Det giver dog pt. udfordringer, da systemet ikke er færdigudviklet og medarbejdernes forudsætninger for at dokumentere varierer. Stor udskiftning i personalegruppen samt højt forbrug af vikarer gør det svært at sikre at alle medarbejdere har samme høje faglighed. Dette vil blive imødekommet gennem opkvalificering og screening for ordblindhed.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet vægter, at Rødbo benytter sig af relevante faglige tilgange tilpasset borgernes behov og funktionsniveau. Tilbuddet anvender den neuropædagogiske tilgang. Medarbejdere og ledelse oplyser, at alle medarbejdere skal igennem et neuropædagogisk kursus. Medarbejderne fortæller, at de allerede nu kan se gevinsten ved den igangværende kompetenceudvikling, som giver medarbejderne større forståelse for borgernes udfordringer samt et fælles sprog og fagligt fundament. Samtidig anvender tilbuddet kommunikationspædagogik og anerkendende tilgang. Der er fortsat planen at udvikle et neurofagligt skema, et kommunikationsskema samt livshistorie for alle borgerne.

Det vægtes, at både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at tilbuddet er i en proces, hvor der arbejdes med øget bevidsthed omkring metoder og faglige tilgange, men at de ikke er i mål endnu.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i middel grad opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet vægter, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at der er en god proces i gang, hvor der er fokus på at højne fagligheden i forhold til dokumentation. Medarbejdere oplyser, at de kan se meningen med at dokumentere, og at de er blevet mere bevidste om at beskrive metoder og faglige tilgange.

Det vægtes, at der fortsat arbejdes på at få implementeret NEXUS, hvilket giver udfordringer, da systemet ikke er færdig udviklet endnu. Derudover oplyser ledelsen, at mange medarbejdere er udfordret i forhold til at skrive og derfor iværksættes en screening for ordblindhed for alle medarbejdere for at sikre at alle får den bedst mulige støtte.

Ved forrige tilsyn er det beskrevet, at tilbuddet vil anvende SMART mål. Dette ses dog ikke i det fremsendte borgerdokumentation, hvor der mangler tydelig beskrivelse af, hvordan tilbuddet vil måle effekten af de opstillede mål. Ej heller ses der dokumenteret effekt til brug for læring og forbedring af indsats. Af fremsendte dagbogsnotater fylder den plejemæssige indsats den største del af beskrivelsen. Ledelsen og medarbejderne tilkendegiver, at der fortsat er udviklingspotentiale, men at tilbuddet er i proces.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i lav grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at de i højere grad end tidligere modtager mål fra visiterede kommuner.



Medarbejdere fortæller om positive resultater i forhold til de mål, visiterede kommuner har opstillet for borgerne, men det ses ikke i den fremsendte dokumentation.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vægter, at Rødbo samarbejder med relevante eksterne aktører herunder talepædagoger, psykologer og musikterapeuter samt sundhedsvæsenet herunder borgernes egen læge. Derudover er der godt samarbejde med lokale caféer og butikker, som er opmærksomme på borgerne, når de færdes i byen.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, men at der fortsat er udviklingspotentiale i forhold til at finde nye metoder til at inddrage beboerne fx i forhold til beboermøder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt er i trivsel, men at det fortsat er en udfordring med stort vikarforbrug, hvilket stresser nogle borgere.</p> <p>Videre vurderes, at Rødbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder borgernes adgang til relevante sundhedsydelse og ved at motivere borgerne til at deltage i nationale screeninger.</p> <p>Tillige vurderer socialtilsynet, at Rødbo forebygger magtanvendelser, vold og overgreb. Socialtilsynet vægter, at der er udarbejdet guidelines for registrering af vold og overgreb, hvilket har medvirket til at alle medarbejdere nu kender til proceduren.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser, at Rødbo med fordel kan arbejde med, hvordan borgerne kan inddrages på nye måder fx i forhold til beboermøder.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo har fokus på, hvordan de arbejder med at understøtte borgernes selv og medbestemmelse. Socialtilsynet vægter, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at der er en proces i gang, hvor der er fokus på, hvordan borgerne kan inddrages på nye måder fx i forhold til beboermøder, men at der fortsat er udviklingspotentiale. Tilbuddet er udfordret af stor personalegennemstrømning, hvilket gør det svært at sikre en fælles faglig forståelse for borgernes selv- og medbestemmelse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne giver udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt. Ledelsen fortæller om en borgertilfredshedsundersøgelse, som viser stor tilfreds. I følge undersøgelsen føler borgerne sig hørt og medbestemmelsen er høj.

Socialtilsynet vægter tillige, at medarbejdere fortæller om episoder, hvor borgerne tidligere ikke blev hørt fx i forhold til ønsker til morgenmad og påklædning, men at dette er ændret nu. Det fremgår dog, at det fortsat varierer i hvor høj grad medarbejderne har fokus på at høre borgerne i forhold til dagligdagsbeslutninger. I følge medarbejderne er der uenigheder i personalegruppen i forhold til hvordan og i hvor høj grad borgerne skal høres.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der afholdes beboermøder. I følge ledelsen er det med varierende succes og der er behov for refleksioner omkring, hvordan formatet til ændres, så det i højere grad imødekommer borgernes behov.

Endelig vægtes det, at ud fra de spørgeskemaer Socialtilsynet har modtaget, ses en tilfredshed med at bo på tilbuddet, hvilket også italesættes af de borgere Socialtilsynet samtaler med.

Scoren ændres og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at den fælles kompetenceudvikling i forhold til den neuropædagogiske tilgang har højnet medarbejdernes bevidsthed omkring at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag, men at der fortsat er mulighed for forbedring. Medarbejderne fortæller om meget forskellige praksis blandt de ansatte, hvor nogle har mere fokus på at inddrage borgerne end andre.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på, at borgerne skal inddrages på en ny måde, fx i forhold til beboermøder og spisesituationer. Ledelsen oplyser, at de færreste borger har eget spisebord, hvilket gør, at de ikke kan vælge at spise for sig selv. Ledelsen oplyser, at borgerne nu sidder ca. 15 sammen og spiser, hvilket er et fremskridt fra tidligere, hvor de sad 40 borger sammen. Ledelsen udtrykker, at der stadig er plads til forbedring.

Endelig vægtes det, at der ikke i fremsendte dokumentation tydeligt fremgår, hvordan borgerne er inddraget i målopsættelsen.

Scoren ændres og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet understøtter borgernes kontakt med relevante sundhedsydelser og der er fastlagte læge- og tandlægebesøg samt fokus på sund kost.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet støtter borgerne i at deltage i nationale screeninger.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt set er i trivsel, men at det fortsat er en udfordring i forhold til højt vikarforbrug, hvilket stresser borgerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet vægter, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet. De fortæller om meningsfulde aktiviteter og gode relationer til de andre beboere. Under tilsynet observerer socialtilsynet en god og rolig stemning på tilbuddet. I indhentede spørgeskema fra borgerne tilkendegiver alle borgere (4), at de trives på tilbuddet.

Socialtilsynet vægter, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at der fortsat er et højt vikarforbrug, hvilket stresser borgerne. Dette gælder primært i weekenden, hvor der er 1-2 fastansat pr hus og ellers vikarer. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de forsøger at imødekomme borgernes utilfredshed over for vikarer ved at sikre, at det



faste personale er hos de borgere, som har størst behov for uddannet personale og hos de borgere, som har sagt fra overfor vikarerne.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i middel grad opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsydelser samt ved indlæggelse. Medarbejderne oplyser, at der er kommet en læge en gang om ugen, hvor der er muligt at få en borger tilset, hvis der er bekymring. Derudover er der halvårligt lægebesøg for alle borgere.

Det vægtes tillige, at medarbejderne oplyser, at de forsøger at motivere borgerne til at deltage i nationale screeninger.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at der generelt er fokus på sund kost og at medarbejderne forsøger at motivere borgerne til at begrænse søde sager, men at borgerne selvbestemmelse respekteres. En borger giver udtryk for at gerne ville have mere medbestemmelse vedrørende det mad der serveres til frokost. Socialtilsynet er bekendt med fra tidligere tilsyn, at tilbuddet har fokus på at fremme borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er forsat indeværende tilsyn mandeklub, tuseklub og der tilbydes aktiviteter som fremmer borgernes trivsel.

Scoren fastholdes og er opfyldt i høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og håndterer magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse på teammøder og personalemøder.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at der har været tre magtanvendelser siden sidste tilsyn. Ledelsen oplyser, at magtanvendelser drøftes på teammøder og personalemøder. Tillige oplyser medarbejdere, at de sparrer med kollegaer og faglig leder.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at medarbejderne har større bevågenhed på magtanvendelse end tidligere og at borgernes valg og fravalg bliver respekteret.

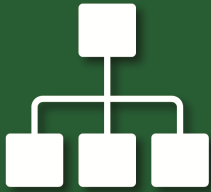


Socialtilsynet vægter, at ledelsen udtaler, at den neuropædagogiske uddannelsen giver mere fokus på borgernes individuelle behov og rettigheder. Fx at borgerne ikke nødvendigvis behøver spise på samme tid eller i samme rum. Ledelsen oplever, at medarbejderne bliver mere reflekterede omkring gråzoner for magt.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet forebygger overgreb og det fremgår tydeligt af dialogen med både ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet iværksætter systematisk og faglig tilgang, såfremt en borger er særlig udfordret og begår overgreb overfor både medarbejderne og borgerne. Det er lykkedes tilbuddet ved anvendelse af pædagogisk intervention, at få nedbragt antallet af overgreb, begået af en borger.</p> <p>Tilbuddet har ikke et nedskrevet beredskab i forhold til at forebygge overgreb, men socialtilsynet bedømmer, at såvel ledelse som medarbejdere er samstemmende omkring tilgangen i forhold til at forebygge overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at ledelsen udtaler, at der er udarbejdet guidelines til, hvordan overgreb skal registreres. Dette har medført at alle overgreb nu registreres og at medarbejderne opmærksomhed på overgreb er blevet skærpet. Ledelsen oplyser at langt størstedelen af alle overgreb er begået af den samme borger og at der er tale om lettere overgreb. Medarbejderne har fået supervision på, hvordan de håndterer denne borger. Borgeren er blevet skærmet mere, hvilket har medført færre overgreb.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rødbo har en kompetent ledelse, som er i en god proces omkring at sætte en tydelig retning for tilbuddet og højne det faglige niveau.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen står overfor en stor udfordring i forhold til stigende personalegennemstrømning og højt forbrug af vikarer, hvilket betyder, at de faste medarbejdere står over for stort arbejdspress og at borgerne ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering	3,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser, at ledelsen har fokus på at sikre stabil drift og sikre at alle borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer - også i weekenden.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rødbo har en kompetent ledelse bestående af en forstander, en stedfortræder, en og to faglige ledere. Socialtilsynet vægter, at der er kommet tydelig retning for tilbuddet og at medarbejderne oplyser, at de oplever, at ledelsen er blevet mere synlig samt at den faglige ledelse giver tryghed for borgerne.

I følge oplysninger på Tilbudsportalen benytter Rødbo sig af ekstern supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at der er kommet ny ledelsesstruktur, da personalelederen sagde op og der i stedet blev ansat en arbejdstidstilrettelægger, som ikke er en del af ledelsen. Ledelsen består således af en forstander, en stedfortræder, og to faglige ledere. Medarbejderne oplever ansættelsen af en arbejdstidsleder som positivt, da det har givet mere overblik i forhold til skema-planlægning. Ledelsen oplyser, at de er i proces med at kæde Rødbo sammen ved hjælp af fælles struktur, vejledninger og instrukser, hvilke de oplever giver mere gennemsækelighed, klarhed og en tydeligere retning for tilbuddet. Ledelsen oplyser, at de har fokus på nærledelse, ro og stabilitet. Ledelsen forsøger at inddrage medarbejderne i udfordringer, hvilket ledelsen oplever giver bedre energi i tilbuddet.

Tillige vægter socialtilsynet, at medarbejderne ligeledes oplyser, at de oplever at ledelsen er kommet tættere på, hvilket er positivt og at den faglige lederes har hands on, hvilket giver tryghed for både medarbejdere og beboerne.



Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet vægter, at der på Tilbudsportalen er oplyst at medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision. Tillige er det vægtet at ledelse oplyser, at VISO giver supervision på en borger med udadreagerende adfærd.

Scoren ændres og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er faldet markant, men at Rødbo fortsat er udfordret af en meget højt personalegennemstrømning og højt vikarforbrug, hvilket skaber stort arbejdspress for de faste medarbejdere og stresser borgerne. Grundet det høje vikarforbrug vurderer socialtilsynet, at borgerne på Rødbo på nuværende tidspunkt ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov.

Socialtilsynet anerkender, at ledelsen iværksætter tiltag for at kæde Rødbo mere sammen og sikre gennemskuelighed og en fælles retning for tilbuddet, hvilket i følge både ledelse og medarbejdere giver positive resultater. Socialtilsynet konstaterer dog, at tiltagene ikke i indværende tilsyn har sikret en stabil drift.

Socialtilsynet forventer, at ledelsen fortsat har fokus på at sikre mere stabil drift samt at sikre, at alle borgerne alle ugens dage har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til borgernes individuelle behov.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet vægter, at der er et stort vikarforbrug, og at vikarer indgår i vagtplanen. I følge ledelsen er der skiftet vikarbureau, hvilket betyder, at der er vikarer, som ikke kender borgerne.

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at der er 1-2 fastansat pr hus i weekenderne og ellers vikarer. Dette skaber et stort arbejdspress for de faste medarbejdere og stresser borgerne. Ledelsen oplyser, at borgerne høres, og at de borgere, som siger fra overfor vikarer, så vidt muligt har kontakt til det faste personale. Ledelsen oplyser, at nyt vagtskema, hvor alle nyansatte arbejder hver anden weekend, har gjort weekenderne mindre sårbare. Samtidig oplyser ledelsen, at der er nyt introduktionsprogram til vikarer undervejs. Derudover holder ledelsen som noget nyt hyppige samtaler med nyansatte, for at gribe udfordringerne fra start.

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne oplyser, at de ikke mener, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, da mange vikarer ikke har de fornødne kompetencer i forhold til borgernes specifikke udfordringer og behov.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i lav grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet vægter, at personalegennemstrømningen er steget til 44,28 %, hvilket er langt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Den høje personalegennemstrømning er en stor udfordring for Rødbo, da borgerne har behov for faste rutiner og kendt personale. Ledelsen oplyser, at i det ene hus er hele personalegruppen er skiftet ud på et år.



Ledelsen oplyser, at den høje personalegennemstrømning dels skyldes, at nogle medarbejder vælger at sige op efter kort tid, at sosu. hjælpere søger ind på assistentuddannelse samt at ledelsen nu reagerer hurtigere og afskediger personale, som de ikke mener, har kompetencer til at varetage jobbet. Samtidig oplyser ledelsen, at det er en udfordring at rekruttere social og sundhedsassistenter og at de i længere perioder har flere ubesatte stillinger.

I følge medarbejderne er den høje personalegennemstrømning dels udtryk for dårligt for arbejdsmiljø og for at folk bliver afskediget, hvis ikke de overholder spillerammer.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget lav grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet vægter, at sygefraværet er faldet til 9,45 %, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. I følge ledelsen skyldes faldet, at der taget hurtigere handlinger i forhold til sygefravær. Ledelsen oplyser, at 2017 igen har været præget af mange langtidssygemeldinger.

Scoren ændres og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbo er udfordret af stor personalegennemstrømning, hvilket gør det svært at sikre, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at det fortsat er en udfordring på Rødbo, at borgerne ofte mødes af vikarer, der ikke har tilstrækkelige kompetencer til at imødekomme borgernes behov og ønsker.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den i gangværende kompetenceudvikling i form af neuropædagogisk grunduddannelse til alle ansatte, der er med til at højne det faglige niveau.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser, at Rødbo kan arbejde med at sikre, at alle medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet ser, at Rødbo med fordel arbejde videre med at styrke introduktionen til vikarer og nye medarbejdere.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er en proces i gang i forhold til at reetablere det faglige fundament efter stor personalegennemstrømning. Dette gøres dels gennem neuropædagogisk grunduddannelse til alle ansatte, hvilket er med til at skabe en fælles faglig referenceramme og et fælles sprog. Samtidig ledelsen blevet hurtigere til at afskedige medarbejdere, som ikke lever op til den faglige standart.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den neuropædagogiske uddannelse har højnet det faglige niveau og at tværfagligheden er kommet mere i spil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan gøre en indsats for at formindske antallet af vikarer samt fortsætte indsatsen hen mod at sikre, at vikarerne er kvalificeret i forhold til borgernes individuelle behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejdergruppen fortsat er sammensat af pædagogiske uddannede og sundhedsfagligt</p>	



uddannede medarbejderne, for at kunne imødekomme borgernes behov for både personlig pleje og socialpædagogisk støtte. Hovedparten af borgerne er også afhængige af fysioterapeutisk træning og vedligeholdende træning, hvilket også imødekommes af tilbuddet. Ledelsen italesætter, at der er en udfordring i forhold til at rekruttere kvalificerede medarbejdere særligt social og sundhedsassistenter.

Socialtilsynet vægter, at ledelsen oplyser, at der grundet stor personalegennemstrømning i 2016 er fokus på at reetablere det faglige fundament. Dette sker dels gennem igangværende faglig kompetenceudvikling, hvor både medarbejdere og ledelse får grunduddannelse i neuropædagogik. Medarbejderne giver udtryk for, at uddannelsen giver en fælles faglig referenceramme, hvilket højner kvaliteten af arbejdet med borgerne. Ledelsen deltager også på uddannelsen, hvilket gør det muligt at følge op og holde medarbejderne fast på tilgangen. I følge ledelsen supplerer uddannelsen NEXUS i forhold til små afgrænsede mål ud fra SMART måls modellen. Ledelsen oplyser, at der nu afholdes 2 personalemøder om måneden fremfor kun 1, hvilket giver bedre mulighed for at gå i dybden med faglige refleksioner. Ledelsen oplever, at medarbejderne er blevet mere opmærksomme og nysgerrige i deres tilgang til borgerne samt at tværfagligheden kommer mere i spil.

Samtidig vægtes, at ledelsen oplyser, at flere medarbejderne har svært ved det skriftlige, hvilket vil imødekommes ved at alle ansatte skal screenes for ordblindhed. Tillige er det lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at vikarerne ikke altid har den rette viden i henhold til borgernes ønske og behov.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vægter, at de borgere socialtilsynet taler med er tilfredse med den støtte de modtager, det er sammenstemmende med de spørgeskemaer socialtilsynet har modtaget fra 4 borgere. Socialtilsynet vægter, at nogle borgere er påvirket af det høje forbrug af vikarer


Det vægtes, at socialtilsynet ved rundvisning i tilbuddet ser en anerkendende tilgang til borgerne. Scoren ændres og er opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette tema, hvorfor det fortsat er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer på tilfredsstillende vis udgør en ramme om borgernes liv og om den pædagogiske indsats i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes forskellige behov for pædagogisk støtte i dagligdagen og at rammerne sikre borgernes ret til privatliv, samtidig med de giver borgerne muligheden for at være en del af et fællesskab, når de ønsker dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder er indrette hensigtsmæssigt, idet de dels rummer mulighed for støtte i lejligheden ved brug af de hjælpemidler, dette kræver. Samtidig giver rummene mulighed for at skærme af for hjælpemidlerne, således lejligheden kan fremstå hyggelig, f.eks. i forbindelse med besøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets fællesarealer er indrettet, så de er tilgængelige for kørestolsbrugere og tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ikke alle borgere har mulighed for at benytte egen terrasse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rødbos fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel samt at de fysiske rammer er velegnet borgernes funktionsniveau og behov for pleje.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at borgerne fortæller, at de trives i de fysiske rammer. Dog nævner en borger, at vedkommende ikke kan komme ud på egen terrasse, hvilke medarbejdere oplyser er en udfordring for flere borgere. Derudover vægtes, at medarbejder oplyser, at borgerne ikke kan benytte træningsrummet, når der holdes møde. endelig vægtes det det fremgår af indhentede spørgeskema fra 4 borgere, at de er glade for deres bolig.</p> <p>Scoren ændres og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	



Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Da der ikke er foretaget ændringer af de fysiske rammer, overføres bedømmelsen fra forrige tilsyn. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget bemærker, at de fysiske rammer er indrettet, så de imødeser borgernes behov.</p> <p>For eksempel er fællesrummene store og luftige, så kørestole og hjælpemidler kan komme omkring. Hertil er fællesrummene indrettet, så borgere og medarbejdere har overblik over huset og fra hvert fællesrum er der udsigt til et naturskønt område. Ledelsen oplyser, at husene er indrette uden lange gange, og at de fleste borgere kan kende, hvor deres lejligheder er.</p> <p>Fællesrummene har tillige pladser til, at borgerne kan sætte sig i mindre gruppe og bl.a. er der små cafeborde på fællesarealerne, så der er nem adgang for kørestolsbrugere.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at terrassen bliver brugt mere flittigt nu, hvor den har fået tag på. Socialtilsynet bemærker, at det i alle husene er muligt for borgerne at ryge på terrassen. I det ene hus, har terrassen afmærkede områder, hvor rygningen primært skal foregå.</p> <p>En pårørende fortæller, at det er en fordel at borgernes lejligheder er indrettet med to rum, hvor soveafdelingen er stor nok til at rumme hjælpemidlerne. Det betyder, at borgeren kan få hjælp til intim pleje i et afskærmet rum, mens gæster sidder i stueafdelingen.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet vægter, at flere borgere under tilsynet viser deres lejlighed frem, og at alle lejligheder fremstå personligt indrettede ud fra borgernes interesser og smag.</p> <p>Tillige vægtes det, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har fokus på at skabe hjemlige rammer for alle borgere på Rødbo.</p> <p>Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

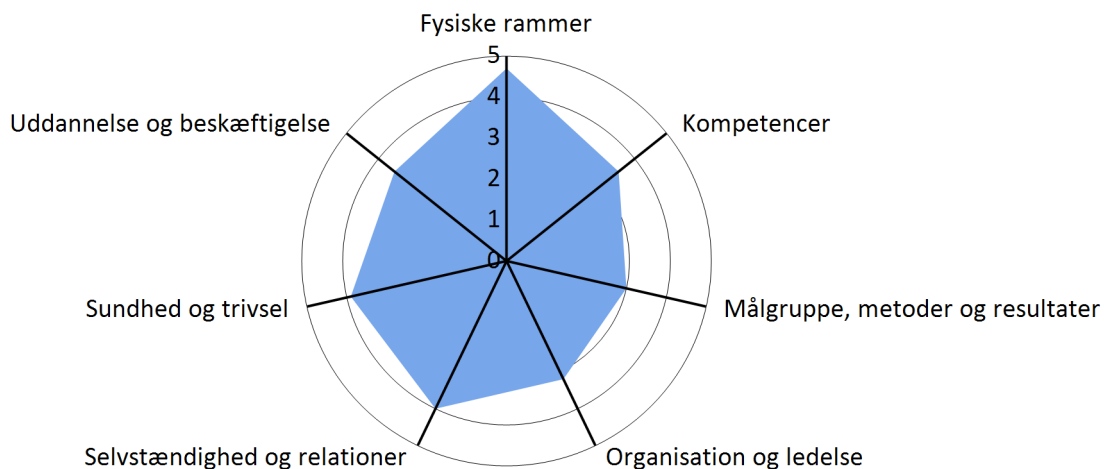


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>4 x handleplan fra borgere 3 x plejeplan fra 2 borgere journalnotater fra 4 x borgere 1 x døgnrytmebeskrive 1x dagrytmebeskrivelse 3 x referat fra personalemøde fra hus A 3 x referat hus D 3 x hus E 2 x referat hus B opgørelse over fra - og tiltrådte medarbejdere oversigt over til- og fra flyttede borgere. Tidligere tilsyns rapport Tilbudsportalen Hjemmeside</p>
Observation	
Interview	<p>Ledelse: Forstander, ansat siden 94, forstander i 10 år, sygeplejerske og diplomuddannelse i ledelse. Stedfortræder for forstander, socialpædagog, ansat i 9 år, afdelingsleder for dagtilbud, diplomuddannelse i ledelse. Faglige leder, ansat i 15 måneder, socialpædagog, starter på diplom i ledelse august 2017. Faglig leder, dagligleder af A og B, sygeplejerske Specialkonsulent, ansat siden 2007</p> <p>Medarbejdere: Social og sundhedshjælper, ansat siden februar, Socialpædagog, ansat i 7 år, tillidsmand for pædagogerne Social og sundhedshjælper, ansat siden november Socialpædagog, ansat i halvandet år Socialpædagog, ansat i 11 år Fysioterapeut, ansat i halvandet år</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.