



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rødbo

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

15-05-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Rødbo			
Hovedadresse	Klausdalsbrovej 621C 2750 Ballerup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44776162 E-mail: msi@balk.dk Hjemmeside: www.roedbo.dk			
Tilbudsleder	Marianne Sinding			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hus A-B-D-E		40	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hus C	Klausdalsbrovej 621C 2750 Ballerup	12	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				52
Pladser i alt	40			
Målgrupper	18 til 70 år (erhvervet hjerneskade)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Lene Thorius (Sektionsleder)
	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	28-03-19: Klausdalsbrovej 621C, 2750 Ballerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 28. marts 2019 gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn med Rødbo. Tilbuddet er et botilbud for 40 borgere med erhvervet hjerneskade efter Almenboliglovens §105, stk. 2 med støtte, i henhold til lov om social service § 85, samt et aktivitets- og samværstilbud til 12 borgere, efter serviceloven §104.

Borgerperspektivet er inddraget ved besvarelser fra spørgeskemaer af 8 borgere, dialog med borgere samt observation under frokost i 2 af tilbuddets 4 afdelinger. Herudover er der foretaget interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation, hvilket tilsammen har udgjort grundlaget for dette tilsyn.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet, gennem Handleplan for udviklingspunkter fra tilsyn i 2018, arbejder ansvarligt med at igangsætte initiativer, der skal skabe kvalitet og stabilitet i tilbuddet. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet opstiller prioriteret tids- og handleplan med konkrete milepæle, med udgangspunkt i Handleplan og APV, for at sikre at komme i mål med de mange relevante initiativer, som kan videreudvikle tilbuddets strukturelle og kulturelle forhold, alt for at sikre borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet pr. 1. maj 2019 indfører differentierede takster, som vurderes vil skabe gennemskuelighed og at borgerne får den støtte de har behov for. Endvidere, er tilbuddet i en omorganiseringssproces, hvor borgerne tilknyttes tværfaglige kontaktgrupper, med tydelig opgave- og ansvarsfordeling. Tilbuddet har iværksat introduktionsprogram til nyansatte samt etableret internt vikarkorps og endelig fastholder tilbuddet udvikling af fælles fagligt fundament forankret i den neuropædagogiske forståelse, gennem uddannelse, hvor alle faste medarbejdere, herunder også nyansatte får grunduddannelsen i neuropædagogik, hvilket socialtilsynet vurderer er til gavn for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje, hvad næste skridt og plan for kompetenceudviklingen skal være og vurderer, at kontinuerlig og jævnlig supervision, vil kunne understøtte den refleksive faglige praksis.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder, dog afspejles det i mindre omfang i tilbuddets dokumentationspraksis.

Dermed konkluderes det, at tilbuddet fortsat bør opkvalificere dokumentationspraksis med henblik på i højere grad at opnå resultatdokumentation og dermed øge muligheden for at sikre opfølgning samt læring og forbedring af den faglige indsats.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne på tilbuddet generelt er i trivsel og glade for at bo på tilbuddet, og at tilbuddet arbejder med fokus på at inddrage borgerne i eget liv og hverdag. Tilbuddet har gennem flere år og er stadig udfordret af høj personalegennemstrømning, samt højt vikarforbrug, hvilket påvirker borgernes trivsel. Socialtilsynet finder, at disse forhold kan give udfordringer i forhold til forebyggelse af magtanvendelse og overgreb. Socialtilsynet anerkender, at ledelsen følger udviklingen tæt, for at sikre at alle borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt for tilbuddet, at personalegennemstrømningen nedsættes, således at der opnås stabilitet og kontinuitet for borgerne.




Særligt fokus i tilsynet

Dette tilsyn har særligt fokus på følgende teamer, som tilbuddet har udviklingspunkter omkring: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt teamet Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at ledelsen opstiller en prioriteret tids- og handleplan med konkrete milepæle, for at sikre at komme i mål med de mange gode initiativer, sikre styring og udvikling.
Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at reducere personalegennemstrømningen, da den gennem de sidste par år har været høj.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i interne aktivitetstilbud og ekstern beskæftigelse, samt at dette sker tilrettet ud fra borgernes individuelle funktionsniveau. Borgerne beskriver i tilbuddets beboertilfredshedsundersøgelse fra 2018, at det er vigtigt at komme på arbejde, fordi det giver mere indhold i dagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet søger at støtte den enkelte borger til en struktureret og meningsfuld hverdag samt inklusion i samfundslivet, men at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til tid og ressourcer, til en daglig indsats for alle borgere.</p> <p>Socialtilsynet viderefører udviklingspunkt om, at tilbuddet fortsat kan styrke den faglige indsats i forhold til at støtte borgerne i at benytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse ved at udarbejde konkrete mål for indsatsen i samarbejde med den enkelte borger, og gøre det mere tydeligt, hvordan effekten af indsatsen måles.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan, i samarbejde med borgerne, øge antallet af skriftlige målsætninger der understøttes af bodelen, samt følge op herpå, for at beskæftigelsen lykkedes bedst muligt.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at alle borgere har indhold i dagligdagen, enten i arbejds- eller beskæftigelsestilbud, eller ved struktur i botilbuddet efter formåen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet gennem det sidste år har oplevet, at borgernes vanskeligheder og kompleksitet er steget og der er ikke tid nok til andet, end det der handler om basis pleje og omsorg. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne fortæller, at de er optagede af, at borgerne får en god hverdag, som skræddersyes til den enkelte. Det indgår tillige, at tilbuddet gennem flere år har en høj personalegennemstrømning, som kan udfordre stabilitet og struktur i dagligdagen.

Tilbuddet opstiller, jf. fremsendt oversigt, konkrete mål for 4 af 23 borgeres beskæftigelse i dagtilbud, men på baggrund af stikprøver i dokumentation, hvor der ikke ses mål for, hvordan tilbuddet støtter borgerne i deres beskæftigelse, vurderes det, at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at beskrive denne indsats og, hvordan der samarbejdes med borgerne herom, gennem indsatser, faglige tilgange og metoder. Endvidere have fokus på at igangsætte indsats for de opstillede mål, for at beskæftigelsen lykkedes bedst muligt.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Der er lagt til grund, at der i 4 fremsendte stikprøver i dokumentation, foreligger indsatsplaner. Der er for en borger, som ikke kan benytte hverken internt eller eksternt dagtilbud, opstillet et delmål om at få tilbudt sansetavle, hvor medarbejders indsats er beskrevet samt faglig tilgang og metodevalg. Målet er opstillet juni 2018 og 29. oktober 2018 er målet ikke igangsat. Målet er mindre konkret.

Det ses i stikprøverne, at én ud af fire benytter tilbuddets interne dagtilbud Basen, 2 gange ugentligt og at borger møder mere stabilt frem efter en periode. Der ses indsatsmål om "at komme udenfor i løbet af ugen på Basen", hvor der er opfølgingsdato 30. november 2019. Faglig tilgang og metode er ikke beskrevet. Målet er beskrevet, så det ses at borger har været inddraget.

Af oversigt over borgere, fremgår det af seneste bevilling eller indsatsformål fra visiterende kommune, at der i alt er 4 borgere ud af 38, der har konkrete mål om fx at møde stabilt i dagtilbud 2 x om ugen.

For de øvrige borgere er der mål om daglig struktur, træning, ADL. motivation for aktivitet, kommunikation, sundhed og velvære.

Det indgår, at ledelsen oplyser, at næste fase i udvikling af dokumentationspraksis omhandler dokumentation af opfølgning.

Indikator bedømmes uændret opfyldt i lav grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er lagt til grund, at det fremgår af fremsendte materiale, at 23 borgere ud af 38 er i et beskæftigelsestilbud. Det fremgår af oversigt over borgere, med beskrivelse af seneste bestilling eller indsatsformål, at borgerne efter funktionsniveau har aktiviteter i hverdagene, hvor aktiviteterne omfatter både interne samværs- og aktivitetstilbud, Loppen og Basen, samt træning, hvilket borgerne udtrykker generel tilfredshed med jf. tilbuddets beboerundersøgelse 2018.

I tilbuddets beboerundersøgelse 2018 fortæller borgerne, at vigtigt for at det er en god dag, er bl.a. at komme på arbejde, fordi det giver mere indhold i dagen.

For mange borgere gælder det fortsat, at de ikke magter et beskæftigelsestilbud alle ugens dage og det ses i fremsendt materiale, at borgerne gennemsnitligt er afsted 2 x om ugen.

De borgere socialtilsynet samtaler med, beretter om stor glæde ved de interne tilbud, fx mandegruppen.

Fra sidste tilsyn fremgår det, at tilbuddet har to interne dagtilbud Basen og Loppen. En borger fortæller, at vedkommende både er tilknyttet Basen og Loppen. Borgeren er meget glad for begge tilbud og beretter om aktivitetsture ud af huset i Basen og kreative aktiviteter som billedkunst og høj læsning i Loppen.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i høj grad.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt understøtter borgernes mulighed for at udvikle og vedligeholde selvstændighed samt indgå i og udvikle sociale relationer. Der er fokus på samvær med familie og netværk og borgerne støttes i at orientere sig mod det omkringliggende samfund, gennem forskellige aktiviteter og ledsagelse. Tilbuddet kan have en opmærksomhed på at støtte netværk mellem ligestillede internt og på tværs i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen bliver understøttet af indsatsmål, men bibeholder, at der med fordel kan arbejdes på at gøre målene mere konkrete samt, at dette sker i samarbejde med borgerne. Videre kan effekten af indsatsen også fremstå tydeligere og generelt kan der tilføres skriftlige evalueringer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan med fordel kan arbejde videre med at konkretisere individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, hvor det i højere grad er tydeligt, hvordan tilbuddet og borgerne vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder og generelt kan der tilføres skriftlige evalueringer. - Tilbuddet kan have opmærksomhed på at støtte netværk med ligestillede internt og på tværs i tilbuddet.

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at fastholde og udvikle deres sociale kompetencer. Borgerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter både i huset og i det omkringliggende samfund, blandt andet ved at have ledsagerordning.

Borgerne har samlet set kontakt til pårørende og netværk i det omfang de ønsker og selv magter det. I vurderingen indgår, at tilbuddet kan have opmærksomhed på at støtte alle borgere til at opretholde og udvikle netværk med ligestillede bl.a. internt i tilbuddet.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke borgernes selvstændighed. Dette sker dels gennem almindelige daglige gøremål, træning og vedligeholdelse af færdigheder og mobilitet og dels gennem anvendelse af velfærdsteknologi som spiseroboter, talemaskiner og Ipad. Endvidere vurderes, at tilbuddet tilstræber at yde en helhedsorienteret indsats.

Det vægtes, at tilbuddet i middel grad opsætter konkrete operationelle mål for kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed. Tilbuddet kan med fordel arbejde videre med at gøre målene endnu mere præcise så indsatsen kan effektevalueres og tilrettelægges mere konkret. Generelt kan der tilføres skriftlige evalueringer, samt angivelse om måden borgerne er inddraget i målsætningsarbejdet.

Ledelsen har i handleplan for opstillede udviklingspunkter beskrevet, at tilbuddet har nedsat en Kvalitetsgruppe, bestående af medarbejdere og ledere, der skal arbejde med fokus på målformuleringer og daglig dokumentation, samt udarbejdelse af handleplaner og evalueringer af disse.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt vægt på, at 4 fremsendte stikprøver viser, at der er indsatsplan, hvor der er en beskrivelse og faglig vurdering af borgerne indenfor områderne: fysisk, psykisk, praktiske opgaver i hjemmet, samfundsliv, socialt liv, kommunikation, mobilitet, egenomsorg, væрге. Borgernes støttebehov er vurderet pba den faglige vurdering. Pba VUM udredningen er der opstillet indsatsmål i alle 4 stikprøver henførende til henholdsvis socialt liv, egenomsorg, mobilitet og kommunikation. Indsatsmålene er mindre konkrete fx "Jeg træner mere på cykel". Enkelte af indsatsmålene er konkretiserede i delmål med beskrivelse af faglig tilgang og metode. Der er opfølgingsdatoer, men det bemærkes, at for en af stikprøverne er mål og delmål endnu ikke igangsat oktober 2018 og, der ses ikke evaluering.

I oversigt over borgerne, ses eksempler på mere konkrete mål for selvstændighed som; at borger kan mestre sine almindelige daglige gøremål om morgenen.

Det fremgår ikke af stikprøver, hvordan tilbuddet følger op på mål og delmål samt, hvordan borger er inddraget i måloppstilling, men generelt kan målene konkretiseres, tilføres skriftlige evalueringer, samt angivelse om måden borgerne er inddraget.

Ledelsen oplyser, at evaluering overvejende sker mundtligt, men endnu ikke systematisk ift. anvendte faglige tilgange og metoder.

Der er ved dette tilsyn, samstemmende med sidste tilsyn, i bedømmelsen lagt vægt på, at for målgruppen er det generelt pleje- og døgnrytmeplaner der er centrale og heri beskrivelse af, hvordan borgerne støttes individuelt i forhold til at udvikle eller vedligeholde kompetencer, i forhold til selvstændighed. For mange borgere handler det om selvstændige initiativer ved hygiejne, påklædning, rengøring mm. Ledelse og medarbejderne bekræfter i samtale med tilsynet, at den basale pleje understøtter borgernes udvikling og vedligeholdelse af selvstændighed.

Ved dialog med borger, fremvises ny talemaskine som skal understøtte borgers selvstændige kommunikation og sociale relationer, hvilket borger er meget tilfreds med og spændt på at anvende. Borger kender ikke umiddelbart til plan for, hvordan talemaskinen skal integreres.

Medarbejderne beretter om borger, der nu selvstændigt kan tage til tandlæge og vaske tøj ved hjælp af visuel understøttelse, og borger har et ønske om at flytte i egen bolig. Der er endnu ikke opstillet mål for udviklingsarbejdet.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i middel grad, hvor socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis og herunder målsætningsarbejde.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------



Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt til grund, at det i fremsendt materiale ses, at tilbuddet har opmærksomhed på at borgerne kommer på ture ud af huset, får bevilliget og anvendt ledsagerordning samt støtte til at indgå i sociale sammenhænge. Interviewede borgere fortæller om jævnlige ture med ledsager og medarbejdere. I stikprøver i dokumentation ses, at borger støttes til at benytte tilbud som fx musikterapi og shopping. I tilbuddets beboertilfredshedsundersøgelse 2018, er hovedparten af borgerne tilfredse med mulighederne for livsudfoldelse. 33% ønsker sig at der foregik lidt mere, fx spil og grillaften især i weekender og om aftenen. 14 ud af 15 borgere synes deres mulighed for at komme ud af huset er okay, men flere tilføjer, at de gerne vil mere ud.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c


I stikprøver i dokumentation ses eksempel på indsatsmål indenfor socialt liv, omhandlende at bibeholde kontakt til børn og fra sidste tilsyn indgår, at der i handleplanerne ses et selvstændigt tema, der omhandler social kontakt og netværk. Her ses flere beskrivelserne på, hvordan borgerne hjælpes med at bibeholde kontakten til pårørende, ægtefælle og børn.

Socialtilsynet bemærker, at interviewede borgere giver udtryk for at have behov for at blive støttet til socialt samvær medigestillede på tilbuddet, hvor borgerne, grundet funktionsnedsættelser, er afhængige af medarbejdernes hjælp til at mødes fx i "Hulen". Borgerne fortæller, at medarbejderne ofte har for travlt til at kunne hjælpe.

I socialtilsynets spørgeskema svarer 50%, at de får hjælp fra medarbejderne til kontakt med familie og venner, 13% svarer for det meste og 38% svarer nej og én bemærker, om sjældent at have brug for hjælp.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 5 til 4 og bedømmes i høj grad opfyldt, hvor socialtilsynet vægter at ledelsen fortæller, at gennem de sidste år har der kun været tid til basis pleje og omsorg, hvilket er samstemmende med interviewede borgeres oplevelse, af ikke altid at få hjælp til at mødes med netværk i tilbuddet efter ønske og behov.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, der spænder over voksne med komplekse følger, efter erhvervet hjerneskade eller sygdom, i varierende grad. Tilbuddet har differentieret indsatserne pr maj 2019 til to niveauer, for bedre at afspejle målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fastholder strategi med at opkvalificere alle medarbejdere til at opnå grundlæggende neuropædagogisk viden. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne fortsat oplever det til stor gavn for borgerne, at de har en fælles faglig forståelse i neuropædagogikken, og opnår positive resultater og medarbejderne efterspørger mere neuropædagogisk viden.</p> <p>Tilbuddet har opdelt implementeringsproces af systemet Nexus og dokumentationspraksis i to faser og har gennemført fase 1 og er i gang med fase 2. Herunder er der bl.a. gennemført dokumentation i døgnskema, hvilket vurderes relevant, og tilbuddet har placeret ansvar for dokumentation i kontaktgrupper, omkring den enkelte borger. For hovedparten af borgerne er der nu indsatsplaner og indsatsmål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udviklingspunkterne opstillet ved sidste tilsyn og kan fortsætte med at opkvalificere arbejdet med borgernes indsatsplaner, således at indsatsmålene bliver konkrete, målbare og operationelle samt styrke opfølgning, for læring og justering af indsatser, der kan føre til positive resultater for borgerne. Tilbuddet har nedsat en Kvalitetsgruppe der har til opgave at understøtte udvikling af tilbuddets dokumentationspraksis i fase 2. Dokumentationen bør tilføres mere konkret beskrivelse af faglige tilgange og metoder til understøttelse af målfrielse for at opnå ensartet tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den stabile, men fortsat høje personalegennemstrømning, stadig vanskeliggør, at alle medarbejdere har samme niveau for faglighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan med fordel fortsætte med at opkvalificere arbejdet med borgernes indsatsplaner, således at målene bliver konkrete, målbare og operationelle samt styrke opfølgning henførende for et enkelte mål, til læring og justering af indsatser, der fører til positive resultater for borgerne. - Dokumentationen bør tilføres mere konkret beskrivelse af faglige tilgange og metoder til understøttelse af målfrielse for at opnå ensartet tilgang.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, som spænder over voksne med funktionsnedsættelser efter erhvervet hjerneskade eller sygdom, i varierende omfang.

Tilbuddet anvender relevante pædagogiske- og sundhedsfaglige tilgange og metoder og tilbuddets fælles faglige fundament er den neuropædagogiske forståelse. Tilbuddet tilbyder fortsat grundkursus til medarbejderne i neuropædagogik således, at alle medarbejdere, også nyansatte, bliver indført i den faglige tilgang. Medarbejderne fortæller, at de gerne vil blive dygtigere gennem mere uddannelse og savner mere viden om neuropædagogik.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis. Tilbuddet har opdelt implementeringsproces af systemet Nexus og dokumentationspraksis i 3 til 4 faser og er nået til fase to, hvor ledelsen vurderer at fase 1 er gennemført og har igangsat fase 2. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har implementeret dokumentation i døgnskema, da det vurderes relevant for målgruppen. Endvidere ses nu i stikprøver, at der er indsatsplaner og mål for borgerne. I vurderingen indgår, at der stadig er høj udskiftning i personalegruppen samt højt forbrug af vikarer, som fortsat vurderes, gør det svært at sikre, at alle medarbejdere har samme faglighed og at der er en ensartet tilgang til borgerne. Medarbejderne kan også beskrive at det gør en forskel om medarbejderne har fælles faglig forståelse af borgernes adfærd og problematikker. Det indgår videre, at det i fremsendt materiale fremgår, at der er samarbejdsproblemer i nogle af medarbejdergrupperne og der savnes struktur for fælles faglig refleksion, hvilket vurderes at være en forudsætning for udvikling af faglighed og ensartet tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, gennem handleplan, arbejder med udviklingspunkter for dokumentationspraksis. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat er i proces med at sikre en kvalificeret dokumentationspraksis, med systematisk opfølgning og evaluering af mål opstillet henførende til VUM og at tilbuddet er i gang med dette i 2019.

Dokumentationen kan tilføres faglige tilgange og metoder til understøttelse af målbefrielse. Notater og evaluering kan i højere grad skrives henførende for det enkelte mål med henblik på at dokumentere positive resultater.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Jf. Tilbudsportalen er målgruppen voksne borgere med komplekse problemstillinger og funktionsnedsættelser indenfor fysiske, psykiske og kognitive områder efter erhvervet hjerneskade, sclerose eller anden sygdom. Borgerne har behov for omfattende hjælp og støtte til personlige og praktiske gøremål i dagligdagen. Tilbuddets faglige målsætning er, jf. tilbudsportalen, at borgerne har indflydelse på eget liv og bruger deres selvbestemmelsesret, samtidig med, at de får al den hjælp og støtte de har behov for.

Der er lagt til grund, at ledelsen beskriver at tilbuddet fortsat arbejder med den neuropædagogiske tilgang, funderet på, at medarbejderne deltager i et grundkursus. Herudover har medarbejderne teoretisk afsæt i deres grundfaglige uddannelse indenfor pædagogik, sundhed, pleje og omsorg samt erfaringer med målgruppen i varierende grad.

Endvidere oplyser ledelsen, at tilbuddet maj 2019 har revisiteret borgerne ift. at tilbuddet fremadrettet visiterer til to niveauer, for at sikre borgerne rette hjælp og støtte.

Medarbejderne fortæller, at den neuropædagogiske forståelse er det faglige fundament i det rehabiliterende arbejde og det er ledelsens fokus, at der skal arbejdes med borgerne ud fra denne tænkning. Dette skal ske og synliggøres via dokumentationsarbejdet i Nexus og ved at alle medarbejdere skal gennemføre den neuropædagogiske grunduddannelse, der varer i alt 6 dage, fordelt over 3 moduler med hjemmeopgave mellem kursus dagene. Endvidere afspejles neuropædagogikken i den individuelt tilrettelagte tilgang til borgerne. I stikprøver i dokumentation, ses beskrivelse af faglig tilgang og metode for delmål fx neuropædagogik, sansintegration og Low Arousal.

Medarbejderne fortæller videre, at fx anvender de trussels- og overgrebsskemaer til at vurdere, om aftaler for tilgang og metode er overholdt, og det høres i sprogbruget, at der tages udgangspunkt i, at borgernes adfærd skal forstås ud fra deres erhvervede hjerneskade. I et af husene, hvor endnu kun halvdelen af medarbejderne har været på kursus, er forståelsen af borgernes adfærd udfordret, blandt de medarbejdere der har været på kursus, og dem der endnu ikke har. Der kan strammes op ift. ensartetheden og der er endnu ikke mange eksempler på, at når noget virker, bliver det skrevet ind i døgnrytmeplanen.

Der fortælles om positive oplevelser og eksempler, via neuropædagogiske projekter, som har givet anledning til ændrede handlemuligheder og ført til udvikling for borgerne.



Ved observation af frokost, ses, at medarbejdere anvender Low Arousal tilgang ift. borger der er vred og borger finder tryghed og ro til at spise. Medarbejderne skærmer borger diskret og støtter ved guiding og stille og rolig kommunikation, med anvendelse af få ord. I lighed med observation ved sidste tilsyn, får borgerne valgmuligheder spejlet i deres funktionsniveau, dog gives valgene verbalt fremfor at borgerne også fx visuelt understøttes i spiseaktiviteten og deres valg af kosten. Der observeres ikke anvendelse af fx spiserobot.

Interviewet borger oplever (ikke adspurg), at der arbejdes neuropædagogisk på tilbuddet. Fx har borger fået en tavle, hvor der skal stå dagsprogram. Det observeres dog, at tavlen står på gulvet og er ikke taget i brug endnu og det er et stykke tid siden de har aftalt det, fortæller borger.

Bedømmelsen er uændret opfyldt i middel grad, hvor der er lagt vægt på at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, men ikke alle medarbejdere er uddannet i neuropædagogik endnu samt, at tilbuddet er i processen med at etablere kultur og struktur for faglig refleksion og målsætningsarbejde, hvilket vurderes at have betydning for den videre implementering af faglige tilgange og metoder. Se evt. 8.a.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Stikprøver for dokumentation om 4 borgere viser, at alle har indsatsplan og indsatsmål, samt enkelte har delmål. Der ses evalueringsskabeloner. Der er skabelon til Opfølgning på indsatsen, med beskrivelse af borgernes funktionsniveau og støttebehov indenfor VUM områderne, hvor der ikke ses evaluering eller dokumentation af resultater.

Ledelsen informerer om, at stikprøver afspejler fase 1, hvor der for alle borgere skal være indsatsplan med mål, hvilket har været en milepæl i udviklingen af dokumentationspraksis. Fase 1 indeholder også døgnskema for daglig journalisering af fx spisning, søvn og afføring, hvilket socialtilsynet finder relevant for målgruppen. Denne ses ført dagligt i alle 4 stikprøver. I skabelonen er der fx plads til at beskrive om der har været problemskabende adfærd. Der er proces i gang med at få gamle skemaer integreret i det nye Nexus system og kontaktgrupperne, omkring borgerne, får til ansvar at sikre, at aktivitets- og døgnskema er opdateret, hvilket ledelsen betragter som en on-going proces.

Ledelsens strategi er:

Fase 1, som vurderes at være på plads: implementering af aktivitets- og døgnrytmeplan, daglig dokumentationsplan, sundhedsfaglig udredning.

Fase 2 er næste del af processen, som er igangsat, hvor der er deadline ved udgang af 2019. Her skal der arbejdes med opfølgning og status på indsatser henførende til VUM, guide til udarbejdelse af mål og delmål ud fra SMART metoden, opfølgning på sundhedsfaglig dokumentation.

Ledelsen oplever at være kommet langt med implementeringen gennem de sidste 2 år. Dette ses og høres særligt i undervisningen i Nexus, hvor der er ahaoplevelser af, hvordan dokumentations systemet fungerer og hænger sammen. Systemet er blevet tilrettet, så startbillede på skærmen viser det centrale for medarbejderne.

Fra sidste tilsyn fremgår det, at der kan være udfordringer i forhold til den enkelte medarbejders kompetencer til at dokumentere. Tilbuddet tilbyder medarbejder undervisning i almen dansk og er under overvejelse omkring, hvordan opgaverne fordeles i forhold til borgerne. Her tænker ledelsen, at alle medarbejdere måske ikke skal udføre alle opgaver omkring en borger, men gøre det de er bedst til og herunder tænkes også dokumentation.

I forhold til den daglige dokumentation har ledelsen fokus på, at medarbejderne dokumentere det der er væsentlig i forhold til borgernes mål og ikke skriver for meget prosa.

Medarbejderne fortæller at evaluering primært sker i en mundtlig kultur og at det på den baggrund endnu ikke er muligt at generere systematisk viden om, hvilke faglige tilgange og metoder der er relevante, anvendelige og fører til positive resultater. Der savnes tid til at dokumentere og yderligere oplæring, med henblik på at lære systemet godt at kende for at undgå spildtid. Ledelsen nævner, at Nexus giver udfordringer ved opsætningen, og ledelsen forsøger at guide medarbejdere, så de ikke skriver det samme om borgerne alle steder. Nogle medarbejdere har superbruger funktion for at yde sidemandsoplæring.

Medarbejderne kan beskrive og give flere eksempler på positive resultater opnået i samarbejdet med borgerne fx borger der har opnået nye færdigheder gennem systematisk gangtræning, hvor dette har været meningsfuldt for borger ved at gåturene har været til og fra træning. Medarbejderne fortæller at det betyder rigtig meget for borgerne at blive bedre til noget.

Score er uændret og bedømmes opfyldt i lav grad, hvor det anerkendes at tilbuddet opnår positive resultater, men



dokumenterer dem endnu ikke. Tilbuddet er i proces med at udvikle dokumentationspraksis, hvilket socialtilsynet vil følge.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at det i fremsendt materiale fremgår, at 33 ud af 38 borgere har bestilling med indsatsformål fra visiterende kommune, hvor der er opstillet indsatsmål. Det fremgår ikke om der er opnået positive resultater i relation til de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgerne, i den fremsendte dokumentation.

Ledelsen oplyser, at de visiterende kommuner samlet set har accepteret revisitation af borgerne til to differentierede niveauer, hvilket vurderes kan afspejle, at kommunerne generelt er tilfredse med tilbuddets indsatser.

Ledelsen forklarer og har beskrevet i handleplan for udviklingspunkter, at det er prioriteret at styrke dokumentationspraksis, bl.a. understøttet af en Kvalitetsgruppe.

Medarbejderne beskriver og giver eksempler på at borgerne har opnået udvikling fx borger der nu selvstændigt kan gå til tandlæge og gerne vil flytte i egen bolig samt anden borger, der har opnået en anden kommunikationsform/adfærd, som understøtter det relationelle samarbejde med borger, positivt.

Socialtilsynet ser, at dokumentationen herfor fortsat kan udvikles og integreres yderligere pba de gode eksempler.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren uændret i middel grad opfyldt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

I indeværende tilsyn er der ikke indkommet yderligere information end det der beskrives ved de forrige tilsyn, og kvalitet vurderes stabil i forhold til denne indikator, hvorfor tekst og bedømmelse overføres.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører herunder talepædagoger, neurolog, psykologer og musikterapeuter samt sundhedsvæsenet herunder borgernes egen læge. Derudover er der godt samarbejde med lokale caféer og butikker, som er opmærksomme på borgerne, når de færdes i byen.

Indikatoren bedømmes uændret i høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse og har udført beboerundersøgelse i 2018 med fokus på området og arbejder med at udvikle beboermøderne, så borgerne kan have indflydelse. Tilbuddet har opmærksomhed på tonen og sprogbruget omkring borgerne. Det vurderes, at borgerne er i generel trivsel, men også at et højt vikarforbrug fortsat kan udfordre borgernes trivsel. Tilbuddet er fortsat udfordret af, at der er en forholdsvis høj personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har faglige kompetencer til at varetage borgernes mange komplekse behov herunder sundhedsfaglige, kost og træning for at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet kan have yderligere fokus på at imødekomme borgernes individuelle ønsker og behov, for at understøtte sundhed og trivsel.</p> <p>Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med faglige tilgange og indsatser arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb, og at gældende procedure og retningslinjer generelt er kendt af det faste personale. Socialtilsynet vurderer fortsat, at ikke alle medarbejdere er tilstrækkelig vidende om udførelse af pædagogisk praksis inden for grænserne for magt og der kan med fordel afklares struktur for refleksion og systematisk opfølgning med henblik på borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Socialtilsynet ser, at ledelsen fortsat skal sikre sig at alle medarbejdere har tilstrækkelig viden om udførelse inden for grænserne for magt. - Tilbuddet kan med fordel afklare struktur for refleksion og systematisk opfølgning med henblik på borgernes udvikling og trivsel. - Tilbuddet kan have yderligere fokus på mulighed for at imødekomme borgernes individuelle ønsker og behov, for at understøtte sundhed og trivsel. 	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes selv og medbestemmelse i dagligdagen og borgerne giver udtryk for, at medarbejderne behandler dem respektfuldt, i en god tone. Borgerne er samlet set glade for at bo i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med borgere, medarbejdere og ledelse, at der er relevant fokus på, hvordan borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen og eget liv, men at der er områder hvor det kan blive tydeligere, hvordan borgerne inddrages samt, hvordan borgernes basale ønsker for indflydelse på egen hverdag kan styrkes/indfries.

Tilbuddet er stadig udfordret af forholdsvis høj personalegennemstrømning, hvilket vurderes, kan gøre det svært at sikre en fælles faglig forståelse for borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet bør have fokus på fx følgende uddrag fra tilsendt APV:

"Der er ofte meget støj i fællesrummet. Både fra personale og beboere. Mål: klare aftaler, hvor vi deler private historier. Inddrage borgerne i samtalerne - der er vedrørende for borgerne. Kompetenceudvikling: Low Arousal, neuropædagogik".

Det fremgår, at indsatsområdet er overført fra sidste års APV og det vurderes dermed, at indsatsområdet er aktivt, dog kan det ikke ses, hvor langt tilbuddet er i processen, og om målet er nået. Endvidere ses flere eksempler i APV på kulturelle forhold, der vurderes kan have betydning for tone og tilgang til borgerne.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt til grund, at interviewede borgere giver udtryk for at medarbejderne er søde og hjælpsomme og man får den hjælp man har brug for. De fortæller samstemmende, at medarbejderne behandler dem respektfuldt og tonen overfor borgerne er fin.

I socialtilsynets spørgeskema svarer 75%, at de er glade for at bo i tilbuddet, 13% svarer både/og 13 % svarer nej henførende til at medarbejderne har for lidt tid.

Tilbuddets borgertilfredshedsundersøgelse fra 2018 konkluderer, at borgernes besvarelser vidner om meget høj tilfredshed, når der er tale om med- og selvbestemmelse. 14 ud af 15 synes der er en god omgangstone borgerne imellem og de har et godt forhold til medarbejderne i huset. 12 synes de har et godt samarbejde med deres kontaktperson.

Under rundvisning og frokostobservation ses, at medarbejderne er stille og rolige og opmærksomme på borgerne og spørger ind. Enkelte borgere sad i deres kørestol lidt perifert til spisebordet, hvor det er uklart for tilsynet om de havde spist og medarbejderne henvendte sig ikke umiddelbart til dem, mens tilsynet var tilstede.

Det observeres at en medarbejder senere laver borgers livret, mens borger, der ikke selv kan lave mad, kigger på og er i højde med køkkenøen, og der ses og høres en god stemning og borger er glad.

Der observeres enkelt eksempel på, at medarbejder går ind i borgers bolig uden at banke på.

Ud fra ovenstående bibeholdes bedømmelsen og er opfyldt i høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt til grund, at tilbuddet har udført beboerundersøgelse i 2018, som opfølgning på beboerundersøgelse i 2016. Temaet i 2018 er selv- og medbestemmelsesret. Undersøgelsen konkluderer, at 12 ud af 15 føler der er respekt omkring, at deres bolig er deres private hjem og en arbejdsplads for medarbejderne.

Borgerne bestemmer fx selv om de vil spise i deres egen bolig eller i fællesrummet. Medarbejderne giver eksempel på borger, der ønsker at fraflytte tilbuddet, og at tilbuddet støtter op om denne beslutning ift. samarbejde med visiterende kommune og dermed understøtter borgers retssikkerhed.

I stikprøver for dokumentation ses, at borgerne har deltaget i møde omkring deres indsatsplan efter formåen. Det fremgår ikke, hvordan de inddrages i måloptilling og opfølgning.

Der er lagt vægt på, at borgerne i dialog udtrykker basale ønsker. Det drejer sig om ønsker som fx: at komme udenfor 5 til 10 minutter dagligt i den friske luft, mødes med anden borger i tilbuddet efter ønske og behov, komme tidligere i seng, kunne få sig en kop kaffe når man har lyst og vide, hvilke medarbejdere der kommer næste morgen og hjælper borger op. Borger kan se det på tavlen i fællesrummet, når borger er stået op, og undrer sig over, hvorfor medarbejderne ikke kan fortælle det om aftenen. Ønskerne opleves betydningsfulde for borgerne.



Der er også eksempel på borger, der i dialogen giver udtryk for at have stor indflydelse på eget liv og hverdag og besøger andre borgere, efter ønske og behov.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet afholder beboermøder. Ledelsen oplyser i hørings svar, at tilbuddet også har et Beboer Pårørenderåd med valgte repræsentanter. beboermøderne afholdes dog i forskellig omfang og succes fra hus til hus. Der eksperimenteres med at læse dagsorden op for borgerne, for at sikre forståelse for, hvad der skal drøftes på møderne og der er generelt øget fokus på borgernes signaler, så de kan sikres indflydelse. Dette bekræftes af borgerne i beboerundersøgelsen, hvor 10 borgere svarer ja til at de bruger deres selv- og medbestemmelsesret på husmøderne. 5 svarer nej og det fremgår, at husmøderne afholdes i varierende omfang fra hus til hus. Borgerne giver i dialog eksempler på at man kan bestemme, hvor turene går hen samt kosten. Fx har borger ønsket the birkens søndag morgen, hvilket er gennemført.

Ledelsen fortæller, at der har været afholdt feriemesser, hvor borgerne på baggrund af visualiseret materiale, har kunne vælge, hvor de gerne vil afholde ferie. På den måde understøtter tilbuddet borgernes selv- og medbestemmelse ift. valg af ferie. Leder fortæller, at der deles succeshistorier i kommunikationsgruppen og det formidles på tilbuddets temadage og på den måde sikres vidensdeling.

Medarbejderne bekræfter, at det er vigtigt at borgerne bliver inddraget i, hvordan dagen skal se ud og, at der holdes beboermøder i alle huse en gang om måneden. Der anvendes forskellige metoder og borgerne kan fx være med til at bestemme mad/kost.

Det indgår, at tilbuddet har gennemført organisationsændring, hvor borgerne er fordelt i kontaktgrupper ud fra funktionsniveau og støttebehov. Der vil fremad være én, for borger, kendt medarbejder i hver gruppe. Borgerne er ikke informeret om ændringerne endnu, da man vil skåne for bekymringer. Pårørende er orienteret via pårørenderådet og der har været udtrykt enkelte bekymringer ift. skift af kontaktperson. Ledelsen vurderer, at det samlet set vil betyde et fagligt løft for borgerne. Se evt. 9.a.

Ud fra ovenstående bibeholdes score og bedømmes opfyldt i høj grad, hvor det anerkendes, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes selv- og medbestemmelse.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i lighed med tidligere tilsyn, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er pædagog- og sundheds- og terapeutfaglige kompetencer ansat på tilbuddet til at understøtte de mange komplekse arbejdsopgaver, som målgruppen fordrer. Borgerne støttes til relevante sundhedsydelser, som læge- og tandlægebesøg samt diverse undersøgelser og udredninger samt tilbuddet har fokus på sund livsstil bl.a. gennem sund kost og fysiske aktiviteter og motivation for at indgå i fællesskaber.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes basale ønsker til deres egen dagligdag har betydning for oplevet fysisk og mental sundhed og tilbuddet kan overveje, hvordan de kan imødekommes.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives, der er dog stadig en høj personalegennemstrømning og et højt vikarforbrug, som fortsat ikke kan undgå at påvirke trivslen for nogle borgere. Endvidere er der jf. APV strukturelle og kulturelle udfordringer, som ligeledes vurderes kan udgøre en risikofaktor ift. borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere tilsynet taler med, samt i spørgeskemasvar og beboerundersøgelse fra 2018, tilkendegiver, at de samlet set er glade for at bo på tilbuddet og, at de får den hjælp de har brug for og trives. Enkelte henviser til, at medarbejderne i perioder har travlt, og at der er mange vikarer.

Videre vægtes det, at socialtilsynet generelt under tilsynet, oplever anerkendende og ligeværdig kommunikation mellem borgere og medarbejdere. De borgere socialtilsynet møder til frokosten virker trygge og får relevant støtte og hjælp, og de borgere der formår det, indgår i ligeværdig dialog med medarbejderne.

Medarbejderne beskriver, at der er opmærksomhed på borgernes nonverbale signaler, lyde og kropslige signaler og eventuelle ændringer i adfærd. Der er tegn for alle borgere, der viser trivsel eller mangel på trivsel, hvilket fremgår af kommunikationsskemaet for den enkelte.



Medarbejderne er optaget af, at borgerne får en god hverdag som skræddersyes den enkelte. Der sker noget forskelligt for borgerne henholdsvis om dagen og om aftenen. Formiddagen er præget af at borgerne har aktivitetstilbud. I eftermiddagene hjælpes borgerne op fra hvil og inddrages i madlavningen efter formåen eller sidder og ser på og inddrages på den måde i dialogen og stemningen. Aftnerne er præget af plads til hygge. Dette kan udfordres af sygdom hos medarbejderne.

Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke blevet højere siden sidste tilsyn, og ledelsen fortæller, at man har fejret en dag, hvor alle var på arbejde. Der har været periode i sidste halvdel af 2018, hvor sygefravær og personalegennemstrømning var i nedgang, men er aktuelt steget igen. Tilbuddet har aktuelt en ledig stilling. Det vægtes endvidere, at det fremgår i fremsendt materiale, at der er samarbejds- og strukturelle udfordringer i flere af husene, hvilket vurderes at udgøre en risikofaktor for borgernes trivsel. Ledelsen oplyser, at der er fokus på dette og der har været afholdt 4 temadage og vurderer, at stemningen blandt medarbejderne er bedret. Der er fremadrettet fokus på trivsel og samarbejde, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant i forhold til sikring af borgernes trivsel.

Tilbuddet har stadig en høj personalegennemstrømning og et højt vikarforbrug og bedømmelsen bibeholdes opfyldt i middel grad. Socialtilsynet anerkender de indsats der er i gangsat. Se evt. 8.a. og 9.a.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet har også ved indeværende tilsyn lagt vægt på, at der ikke er sket ændringer i forhold til de oplysninger der er givet ved forrige tilsyn, hvor det oplyses, at medarbejderne støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsydelse samt ved indlæggelse. Leder oplyser i høringsvar, at tilbuddet har lægebesøg hver 14. dag primært for to huse og akutte opgaver i de to øvrige huse. 14 dage efter er det modsat.

1 gang om året er der grundig gennemgang af den enkelte beboer.

Halvårligt har vi lægebesøg af neurolog til beboere med epilepsi.

Det fremgår af stikprøver i dokumentation, at borgerne støttes til relevante sundhedsydelse, som fx undersøgelser på hospital, kontakt med egen læge. Interviewet borger fortæller, at medarbejderne ledsager til diverse undersøgelser, hvilket borger er glad for.

I indeværende tilsyn oplyser ledelsen at det fungerer rigtig godt og efter hensigten, at basis sygeplejersken er ansat til at kunne understøtte de mange komplekse plejeopgaver. I interview med medarbejdere bekræftes dette og medarbejderne tilkendegiver også i indeværende tilsyn stor tilfredshed med den faglige sparring det giver mulighed for.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt til grund, at det fremgår af indsatsmål i fremsendt materiale, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og, at den tværfaglige sammensætning af medarbejdere omkring borgerne, støtter op omkring en helhedsorienteret indsats.

Der er fx indsatsmål omkring fysisk træning, aktiviteter og kost og motivation for at deltage i aktiviteter og fællesskaber.

Tilbuddets træningsenhed bidrager med vedligeholdelse og udvikling af mobilitet og fysik samt tiltag omkring dysfagi, forflytning og træning i ADL. Terapien vejleder til at muliggøre, at borgerne kan være så aktive og deltagende som muligt i hverdagen.

For borgere, der ønsker at tabe sig, samarbejdes med diætister og generelt støttes borgere til en sund livsstil.

Det vægtes, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, at der i dokumentationen er meget fokus på forhold, som vedrører sundhed, herunder medicin. Tilbuddet har bl.a. integreret døgnskema i dokumentationssystemet, hvor medarbejderne flere gange dagligt dokumenterer bl.a. ift. borgernes søvn, måltider, væske, afføring, hud som vurderes at indgå i tilbuddets viden og indsats som understøtter fysisk og mental sundhed, da mange borgere er svært funktionsnedsatte med komplekse problemstillinger.

Tilbuddet har forskellige aktiviteter som understøtter fællesskaber, som fællesspisning, ture, sang og musik, koncertarrangementer, klub for mænd og kvinder, mm., alt aktiviteter der understøtter til den mentale sundhed.



I beboerundersøgelse fra 2018 fremgår det at borgerne kunne ønske lidt flere aktiviteter om aftenen og i weekender, og der henvises til 4.b. med hensyn til borgere, der har basale ønsker til hverdagen, som også vurderes at have betydning for mental sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og tilgang til borgerne, samt viden om den enkelte, bidrager betydeligt til den fysiske og mentale sundhed, og indikatoren bedømmes uændret til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse på teammøder og personalemøder. Dog er alle medarbejdere fortsat ikke tilstrækkelig vidende om udførelse inden for grænserne for magt og socialtilsynet vurderer, at viden om gråzoner med fordel kan indgå i introduktionsprogrammet samt på andre relevante møder, hvor tilbuddet endnu ikke har landet en klar struktur, hvor dette kan ske systematisk.

Socialtilsynet bemærker, at der ikke er helt overensstemmelse mellem ledelse og medarbejders oplevelse af forekomst af gråzoner i magtanvendelsesområdet, hvor medarbejderne fortæller, at det forekommer dagligt. Der er mange gråzoner, som det kræver tid og ro til at reflektere over.

Medarbejderne har daglig refleksion ca. ½ time, hvor de oplever, at de profiterer af dialogen. Det hjælper at sætte ord på, fortæller medarbejderne. Der er dog noget uklarhed omkring tidspunktet for den daglige refleksion, viser dialogen med medarbejderne.

Ledelsen har fokus på at italesætte dilemmaer, ikke som løsninger, men som etiske overvejelser mellem omsorg og magt, hvilket socialtilsynet vurderer, er meget relevant tiltag, som kan fremme refleksion og kvalitet.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er indberettet 3 magtanvendelser siden sidste tilsyn, alle 3 er fra 2018. Ledelsen oplyser at én er på vej fra 2019, som socialtilsynet endnu ikke har modtaget.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har godkendt alle 3 magtanvendelser, og at det fremgår af fremsendt personalereferat, at der i det ene tilfælde ikke må anvendes magt ved bleskifte længere uden, at der søges om det, og det skal dokumenteres, hvad der gøres når medarbejderne henvender sig til borger.

Det fremgår, at medarbejderne skal tilse borger og at borger skal være indforstået med bleskifte, inden det i gang sættes.

Ledelsen oplyser, at magtanvendelsen blev drøftet på personalemøde og, at der rent videnskabsmæssigt ikke var forståelse blandt medarbejderne om, at der var tale om magtanvendelse i pågældende tilfælde. Ledelsen vurderer, at der var tale om en speciel situation og der har ikke været andre lignende situationer, og borger har boet i tilbuddet i en årerække.

Det indgår, at der i de to øvrige magtanvendelser ses relevante refleksioner og, at der er dato for opfølgning på møde, for alle tre.

Der er løbende drøftelser med medarbejderne omkring magtanvendelsesområdet og gråzoner og alle magtanvendelser skal drøftes på personalemøder. Medarbejdergrupperne i husene reflekterer i varierende grad, jf. leder.

Der er lagt vægt på, at det i tilbuddets handleplan for udviklingspunkter stillet ved sidste tilsyn, fremgår, at "inden udgangen af 2018 sikrer de faglige ledere, at den daglige refleksion omhandler emner som beboerinddragelse, selvbestemmelse og grænser for magt. Dette er ikke nået, men er stadig et fokusområde".

Leder oplyser, at der ikke længere ses adfærd, hvor medarbejdere laver magtanvendelser ved fx at flytte borger i kørestol uden samtykke og, at der er en bevægelse i positiv retning. Medarbejderne giver i dialog, flere eksempler på, at der dagligt er eksempler på magtanvendelse i gråzonen, som at kørestol flyttes uden man siger noget og borgerne tørres om munden uden samtykke.

Det fremgår af APV og i dialog med ledelsen, at der fortsat er udfordringer ift. at få fastlagt struktur for daglig, faglig refleksion.



Ved socialtilsynets observation under frokost ses eksempel på anvendelse af Low arousal, da vred borger blev mødt anerkendende og faldt til ro gennem guiding og kunne spise sin frokost understøttet af omsorgsfuld medarbejder.

Der ses enkelt eksempel på at medarbejder går ind i borgers bolig uden at sikre samtykke.

På baggrund af ovenstående bibeholdes score og bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at to af de tre indberettede magtanvendelser er indberettet indenfor tidsfrist samt at socialtilsynet endnu ikke har modtaget magtanvendelse foretaget i 2019.

Der er opfølgingsdato på alle tre og det fremgår, at de skal drøftes på personalemøde, hvilket der ses eksempel på i personalemødereferat.

Der er lagt vægt på, at ledelsen informerer om, at alle nyansatte bliver løbende introduceret til gældende procedurer og retningslinjer omkring magtanvendelser. De bliver løbende gennemgået på interne kurser og personalemøder. Der introduceres ikke systematisk til gråzoner for magt i hht. målgruppen i introduktionsprogrammet, hvilket ledelsen er enig med socialtilsynet i, vil være relevant.

Tillige er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ses en positiv udvikling, men at det også er varierende i de enkelte huse, hvor systematisk der er fokus på at reflektere magt der befinder sig i gråzonen.

Der er, samstemmende med sidste tilsyn, lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, samt, at en fælles uddannelse i neuropædagogik har højnet den pædagogiske refleksion og herunder også drøftelser angående magt og etik i arbejdet med målgruppen.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i middel grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i stigende grad registrerer vold og overgreb, men at ikke alle tilfælde registreres og der følges ikke systematisk op endnu.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne reflekterer relevant fx omkring ny indflyttet borger med problemskabende adfærd, og at der kan være behov for understøttende ledelse og tydeligere instrukser, for at forebygge episoder og for at sikre trivsel og udvikling for borger gennem opfølgning og justering af indsatser.

Socialtilsynet henviser fortsat til, at gennemstrømning af medarbejdere kan påvirke borgere negativt og muligheder for overgreb kan stige.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Der er lagt vægt på, at det af fremsendt oversigt fremgår, at der er registreret 7 tilfælde af vold og trusler i 2018 og 8 i 2019. 11 episoder har været vold og trusler mod medarbejdere, hvor 4 har været mod andre borgere. I alt har 5 borgere været udøvende.

Ledelsen oplyser, at det gennem dokumentationen ses, at der er sket en udvikling ift. at medarbejderne nu får registreret vold mellem borgerne eller mod medarbejdere. Der foregår endnu ikke systematisk opfølgning med henblik på læring.

Medarbejderne oplyser, at det ikke er alle eksempler på vold og overgreb, der registreres og det kan være udfordrende, at der ikke altid er en ensartet tilgang og entydig håndteringsplan fx ift. ny indflyttet borger med udadreagerende adfærd. Der er udfordringer ift. at få delt viden og beslutning omkring pågældende borger, hvilket



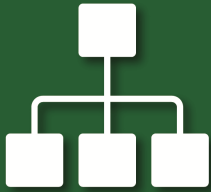
resulterer i episode.

Medarbejderne vurderer, at det kunne være en løsning at borger i en periode kun mødes af faste medarbejdere. Der er ønsket supervision omkring borger.

Det vægtes fra sidste tilsyn, at fremsendt materiale viser en udførlig lokal retningslinje for vold, trusler og chikane, samt forebyggelse, håndtering og opfølgning.

Scoren ændres fra 4 til 3 og bedømmes opfyldt i middel grad, hvor der er lagt vægt på den manglende opfølgning af episoder med henblik på læring og ensartet tilgang.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ansvarlig ledelse, der organiserer og driver tilbuddet kompetent og har igangsat relevante initiativer for at stabilisere kvalitetssikret fundament for udvikling og trivsel hos borgerne. Medarbejderne er engagerede og tilbuddet har afholdt temadage, hvilket har styrket det interne samarbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indføring af differentierede takster, struktureret introduktion til nye medarbejdere, fokus på selv- og medbestemmelse samt omorganisering til tværfaglige kontaktgrupper angiver en tydelig retning og et løft af kvaliteten. Socialtilsynet stiller som opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør opstille prioriteret tids- og handleplan med konkrete milepæle, for at sikre, at tilbuddet kommer i mål med de mange relevante initiativer tilbuddet har igangsat og for med sikker styring, at sikre den videre udvikling.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan overveje jævnlig supervision til medarbejderne for at understøtte refleksiv praksis samt, at ledelsen kan overveje at inddrage ressourcer på temadage/lederdage, for at understøtte systematisk opsamling samt prioritering og status på indsatsområder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen arbejder med udfordringerne i forhold til personalegennemstrømningen. Personalegennemstrømningen er ikke steget, men er dog fortsat højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømning medfører et højt vikar forbrug, som udfordrer at borgerne har mulighed for tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Tilbuddet har rekrutteret et internt vikarkorps, hvilket bibringer til stabilitet for borgerne.</p> <p>Ledelsen bør fortsat arbejde med at reducere personalegennemstrømningen, hvilket stilles som opmærksomhedspunkt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan med fordel overveje jævnlig supervision til medarbejderne for at understøtte refleksiv praksis - Tilbuddet kan overveje at inddrage ressourcer på temadage/lederdage, for at understøtte systematisk opsamling samt prioritering og status på indsatsområder for at sikre fremdrift og effektivitet.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer for at lede tilbuddet og profiterer af den igangværende lederuddannelse. Ledelsen har igangsat relevante indsatser for at imødegå de mange udfordringer, der har været gennem de sidste par år. Ledelsen er ændret fra 5 til 4 ledere.

Særligt bemærker socialtilsynet positivt; indføring af differentierede takster, struktur for introduktion til nye medarbejdere, fokus på selv- og medbestemmelse samt omorganisering til tværfaglige kontaktgrupper.

Vurderingen er, at omorganisering til kontaktgrupper har nogle konsekvenser her og nu for borgere og pårørende, men det er forventningen, at det bliver godt på sigt. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn.

Tilbuddet har fremsendt "Handleplan for opfølgning på tilsynsbesøg 2018 på Rødbo". Socialtilsynet vurderer, at der er udfordringer ift. sikker styring af indsatser ift. udviklingspunkter fra sidste års tilsyn. Flere steder står der, at man ikke har nået målet, og at det overføres eller at det ender med at der skrives: at der fortsat er fokus på det. Endvidere ses fx at der har været gruppe, der arbejder med borgernes seksualitet, som er gået i stå, da der er tvivl om, hvordan og hvorledes det skal startes op igen.

Socialtilsynet bemærker, at det fremgår af APV, at der er flere eksempler på samarbejdsudfordringer mellem medarbejderne og eksempler på, at fokus ikke er omkring borgerne, hvor det ses, at det har stået på i nogen tid, da indsatsområder er overført fra sidste års APV eller der står, at der fortsat er fokus på det. Socialtilsynet er bekymret for, hvad dette betyder for borgernes udvikling og trivsel samt ift at stabilisere personalegennemstrømning.

Socialtilsynet bemærker positivt, at medarbejderne udtrykker, at de oplever at introprogram og den kollegiale stemning er i bedring og at der, gennem omorganisering, arbejdes med at sikre overblik over opgaver og ansvar for den enkelte medarbejder.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har igangsat mange gode initiativer, og bør opstille prioriteret tids- og handleplan med konkrete milepæle, for at sikre at tilbuddet kommer i mål med de mange initiativer. Endvidere bør ledelsen fortsat arbejde med at reducere personalegennemstrømningen.

Ledelsen kan tillige med fordel have fokus på, at der ikke må fremgå personfølsomme oplysninger i personalemødereferater.

Tilbuddet anvender ikke ekstern supervision, og er i proces med at finde en supervisor, hvor socialtilsynet vurderer, at jævnlig supervision vil kunne understøtte faglig udvikling samt refleksivitet. Ligeledes kan ledelsen overveje at inddrage ressourcer på temadage/lederdage, for at få støtte til systematisk opsamling samt prioritering og status på indsatsområder.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets forstander har været leder for tilbuddet siden 2007. Er uddannet sygeplejerske og har neuropædagogisk erfaring og har en diplomuddannelse i ledelse. Stedfortræder er uddannet socialpædagog og har diplom i ledelse samt en årig efteruddannelse indenfor hjerneskeadeområdet: "Den neuropædagogiske efteruddannelse". Faglig leder, uddannet sygeplejerske, er klinisk vejleder og er påbegyndt diplom i ledelse per august 2017, anden faglig leder, uddannet socialpædagog, har diplom i neuropsykologi/neuropædagogik og er påbegyndt diplomuddannelse i ledelse per august 2018. Jf. Tilbudsportalen, er ledelsen ændret fra 5 til 4 stillinger, 185 til 148 timer.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har haft et par hårde år, hvor borgernes vanskeligheder og kompleksitet er steget og der har ikke været tid til andet end basis pleje og omsorg. Dette har resulteret i, at tilbuddet pr. maj 2019, har indført differentierede takster på to niveauer, hvor den ene svarer til nuværende takst og den anden er forhøjet. Borgerne er alle revisiteret. På den baggrund fremsendes nyt budget 2019 i maj og Tilbudsportalen tilrettes. Tidligere tillægstakster er indeholdt i den nye takst E. Dette vil betyde en bedre gennemskuelighed i økonomien, og at borgerne får den støtte de har behov for.

Ledelsen er i proces med at gennemføre omorganisering, så medarbejderne i de enkelte huse indgår i tværfaglige kontaktgrupper. I kontaktgrupperne indgår også medarbejdere fra terapien og Basen/Loppen. På 4 temadage, er der arbejdet med at fordele borgerne ud fra kriterier opstillet af ledelsen. Fokus har været på ligelig opgavefordeling i de enkelte grupper. Dette giver mening for medarbejderne, og det er ledelsens vurdering, at der er kommet tydelighed, og at det vil betyde et fagligt løft for borgerne, da den enkelte medarbejder får overblik over opgaver og ansvar.

Efter planen er alle huse i gang med at arbejde i de nye kontaktgrupper pr. 01.04.2019. Der er ikke fastsat fælles dato for evaluering af ordningen. Det skal ske løbende i de enkelte huse.



Det er fortsat vanskeligt at rekruttere, særligt SSA'ere, til tilbuddet og pt er der én ledig stilling. Tilbuddet har udarbejdet et nyt introprogram, opfølgningssamtaler og mentorordning for, gennem mere systematik i introperioden, at sikre en mere stabil drift. Ud over det generelle introprogram, udarbejdes der individuelle forløb, som understøtter den enkelte medarbejders profil og jf. leder har det betydet langt mere struktur for nye medarbejdere. Endvidere er der udarbejdet ansættelsesprocedure. I følge ledelsen, er tilbuddets rygte blevet bedre, hvilket mærkes ved, at man nu begynder at få uopfordrede ansøgninger. Ledelsen oplyser, at der var nedgang i personalegennemstrømningen i sidste halvdel af 2018 og det vurderes, at de nye tiltag betyder, at det er nemmere at fastholde medarbejdere. Ledelsen følger det tæt, og det samme vil socialtilsynet gøre i forbindelse med kommende tilsyn.

Medarbejderne fortæller, at det nye introprogram fungerer godt. Medarbejderne er engagerede og vil gerne blive dygtigere gennem mere uddannelse og supervision og har stadig brug for tæt ledelse. Medarbejderne bakker ledelsen op og de initiativer de igangsætter, men savner klare udmeldinger og styring.

Afdelingsleder fortæller om at få god udbytte af sin lederuddannelse og, at det er godt at begge afdelingsledere læser lederuddannelse, hvilket giver mulighed for sparring og mere strategiske overvejelser. Afdelingsleder har sat fokus på speciale om trivsel i organisationen og er fx nu mere lyttende. Der har været afholdt temadage for medarbejderne, hvor der bl.a. er arbejdet med samarbejde og godt kollegaskab, hvilket har skabt fælles sprog og fællesskab.

Medarbejderne bekræfter, at stemningen er blevet bedre pba temadagene om samarbejde, og at man nu har bedre kendskab til og stoler mere på kollegaerne, hvilket socialtilsynet vurderer, kan komme borgerne til gode.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator uændret opfyldt i høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har struktur for jævnlig supervision. Ledelsen søger efter supervisor til særligt to af husene og det drøftes i tilbuddets MED om ekstra midler i forbindelse med nye takster, kan anvendes til supervision. Der er afsat ca ½ time dagligt til refleksion og ledelsen oplyser, at medarbejdergrupperne reflekterer i varierende grad.

Der er lagt vægt på at medarbejderne efterlyser rum for refleksion og supervision, aktuelt særligt omkring borger med problemskabende adfærd.

Ledelsen anvender ikke ledelsessupervision. Forstander sparer med kontaktperson i forvaltningen ad hoc.

Der afholdes 2-3 eksterne lederdage årligt, hvor der er tid til fordybelse, hvilket ledelsen oplever, er godt.

Afdelingslederne sparrer og har planlagt ca. 1 time ugentligt til dette. Endvidere sparreres med forstander.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 4 til 2 og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ansvarligt med at varetage tilbuddets daglige drift og har igangsat initiativer for at stabilisere driften, hvilket var stillet som udviklingspunkt ved sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsens fokus at rekruttere og fastholde medarbejdere til gavn for borgerne er positivt og anerkender, at området kan have rekrutterings udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde med at skabe struktur, der sikrer en mere ensartet tilgang til borgerne gennem dokumentation af relevant og aktuel viden om borgerne.

Personalegennemstrømningen er på 27,14 %, hvor den ved beregning pba af oplysninger på Tilbudsportalen ses at være på 33,8%. Socialtilsynet vurderer, pba dialog med ledelsen, at gennemstrømningen ikke er blevet værre, dog er den fortsat høj. Sygefraværet er på 14 dage pr medarbejdere, hvilket ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Der er fortsat et højt brug af vikarer, som til tider kan udfordre borgernes behov. Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har etableret fast internt vikarkorps, som kan indgå i kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør arbejde med at nedbringe personalegennemstrømningen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på 27,14% fortsat er højere end på sammenlignelige tilbud og det fremgår, både af fremsendt materiale og Tilbudsportalen, at tilbuddet også i 2018 har et højt vikar forbrug. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er lykket med at få et stabilt korps af faste vikarer, der er i vækst, og er godt for organisationen. Det betyder at borgerne og vikarene i højere grad kender hinanden og vikarene kan indgå i kompetenceudvikling.

Medarbejderne oplyser, at der sættes en vikar på, hvis to medarbejdere er syge samme dag, og at man hjælper hinanden på tværs af husene. Sygdom kan vælte hverdagen og påvirke borgerne. Der har været lang periode med vakante stillinger, høj gennemstrømning og en del sygdom. Inden for det sidste års tid er tingene blevet forbedret og de vakante stillinger besat og det fungerer godt med det interne vikarkorps, da de indgår mere kompetent i de daglige opgaver. Der er kommet mange nye og det er krævende at få introduceret og oplært de nye medarbejdere til de komplekse opgaver omkring borgerne. Indenfor en periode på to år er næsten alle medarbejdere udskiftet i nogle af husene. Der er daglige overlap og struktur for vidensdeling om borgerne i det daglige, men i praksis er der meget tavs viden som ikke overleveres, og der er plads til markant forbedring for at sikre en mere ensartet praksis.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er én ledig stilling, og at det fortsat er svært at rekruttere medarbejdere, særligt SSA'ere. Dog er tilbuddet optimistiske, da der er modtaget en uopfordret ansøgning, hvilket ses som tegn på at tilbuddets omdømme er i fremgang. Ledelsen følger det tæt.

Det fremgår af fremsendt materiale, at der pr. februar 2019 er ansat 15 socialpædagoger, 16 sundheds- og socialassistenter, 11 social- og sundhedshjælper, 4 pædagogiske assistenter, 4 rengøringsassistenter 5 uuddannede, 2 sygehjælper, 1 sygeplejerske og 6 fys- og ergoterapeuter. Den gennemsnitlige medarbejderanciennitet er jf. Tilbudsportalen, 6 år.

Tilbuddet har udarbejdet ansættelsesprocedure og introprogram for nyansatte, som både ledelse og medarbejdere oplever giver en mere systematisk introduktion og medarbejderne nævner, at programmet kunne udvikles med et introkorps, som kunne kvalificere introduktionsprogrammet yderligere.

I dialog med medarbejdere bekræfter nyansat at have fået en god introduktion til arbejdet, bl.a. gennem følvagter.

Ledelsen oplyser, at borgerne er blevet revisiteret til to takstniveauer, for at sikre at der er de relevante ressourcer til at støtte og pleje den enkelte borger.


Endelig indgår det, at tilbuddet er i proces med en omorganisering, hvor borgerne er fordelt i nye tværfaglige kontaktgrupper, hvor der vil være minimum én, for borger, kendt medarbejder. Det betyder i praksis, at borgerne skal skifte kontaktpersoner fx indenfor træning. Medarbejderne fortæller, at det kan også være godt med et skift i kontaktperson, da der sker noget andet i relationen - det behøver ikke være dårligt.

Ud fra ovenstående er bedømmelsen uændret opfyldt i middel grad. Begrundet i at ledelsen har fokus på rekrutterings processen og opbygning af internt vikarkorps, men at personalegennemstrømningen stadig er høj.



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Det vægtes, at fremsendt materiale viser gennemstrømning på 24 stillinger i det seneste år, hvilket giver en procentsats på 33,8 % ved 71 ansatte, hvilket er det antal ansatte der er opgivet på Tilbudsportalen. I følge Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen i årsrapport 2018, 27,14%, hvor den var 27,69 i 2017.</p> <p>Tilbuddet har ved sidste og nærværende tilsyn fremsendt intern handleplan, hvor der er angivet flere relevante punkter for at forebygge gennemstrømning, herunder introforløb, mentorordning og fratrædelsessamtaler.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de følger udviklingen tæt, og at der er opnået en vis nedgang og stabilitet, selvom gennemstrømningen fortsat er for høj. Tilbuddet har aktuelt en ledig stilling og det er ledelsens vurdering, at nye tiltag med bl.a. en forbedret introduktion og mentorordning, betyder at medarbejderne har lyst til at blive der.</p> <p>På baggrund af ovenstående er bedømmelsen uændret opfyldt i lav grad, hvor der er lagt vægt på, at gennemstrømningen ikke er blevet værre, men fortsat højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet vægter, at sygefraværet er 14 dage pr. medarbejder i 2018, hvilket er tæt på gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser og stabilt ift. sygefravær i 2017.</p> <p>Bedømmelsen er uændret opfyldt i høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen har fokus på at sikre et fælles fagligt fundament og tilbyder relevant kursus for alle medarbejdere i denne proces, indenfor grundlæggende neuropædagogisk forståelse. Der er stadig en høj personalegennemstrømning og socialtilsynet bemærker, at ledelsen målrettet har fokus på, at nye medarbejdere og faste vikarer får tilbudt intern undervisning samt grundkursus i neuropædagogik, alt for at sikre, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens komplekse behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Dog kan det til tider fortsat være en udfordring på tilbuddet at borgerne ofte mødes af vikarer, der ikke har samme kompetencer til at imødekomme borgernes behov og ønsker, hvor tilbuddet har etableret internt vikarkorps, der er i god udvikling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at den i gangværende etablering af et fagligt fundament, i form af neuropædagogisk grunduddannelse og interne undervisning til alle ansatte, er med til at højne det faglige niveau og tilbuddet kan overveje, hvad næste skridt og plan for kompetenceudviklingen skal være.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Tilbuddet kan med fordel arbejde videre med at sikre, at alle medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. - Tilbuddet kan overveje, hvad næste skridt og plan for kompetenceudviklingen skal være.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet lykkes med at have fokus på målgruppens komplekse behov i stor udstrækning, ved at arbejde med at medarbejderne besidder de relevante kompetencer.

Tilbuddet profiterer af den neuropædagogiske forståelse, som fælles fagligt fundament, og giver medarbejderne en større forståelse for borgernes mange komplekse behov, samt styrker fagligheden. Socialtilsynet bemærker, at faste vikarer også kan/skal indgå i kompetenceudvikling.

Leder oplyser i hørings svar, at kompetenceudviklingen af vikarerne foregår primært ved sidemandsoplæring i husene. Denne kompetenceudvikling giver dog mere mening idet flere vikarerne bliver i længere tid.

Medarbejderne vil gerne have mere viden og der er jf. handleplan planlagt afdækning af den enkelte medarbejders kompetencer i løbet af første halvår 2019. Det er ikke klart for socialtilsynet, hvad dette betyder og tilbuddet kan med fordel overveje, hvad næste skridt og plan for kompetenceudviklingen skal være. Medarbejdere og ledelse forklarer, at det er et fælles ønske, at de midler de nye takster, muligvis tilfører, kan sættes i spil som kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at jævnlig sagssupervision vil kunne understøtte kompetenceudviklingen, i det omfang den er fagligt funderet.

Tilbuddet drager stor udbytte af ansættelsen af basissygeplejerske fra maj 2018.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter forsat, at medarbejdergruppen er relevant sammensat af pædagogisk-, sundheds- og terapeutfagligt uddannede medarbejdere, for at kunne imødekomme borgernes behov for både personlig omsorg, pleje og træning samt socialpædagogisk støtte og vejledning.

Medarbejdere ansat fra medio 2017, har gennemført modulopbygget grunduddannelse i neuropædagogik april/juni 2018. Terapeuterne har deltaget i Fagligt træf for forflytningsvejledere september 2018.

Der er løbende undervisning for alle medarbejdere i dysfagi og forflytning. Der afholdes internt intro kursus for nye medarbejdere løbende.

Det fremgår af materiale, at 46 fastansatte har gennemført den neuropædagogiske grunduddannelse ud af 69 fastansatte og 3 vikarer har tidligere været fastansatte og har der gennemført den neuropædagogiske uddannelse.

Det fremgår af handleplan for udviklingspunkter fra tilsyn 2018, at der er planlagt neuropædagogisk grunduddannelse for nyansatte i 1. halvår 2019 samt, at der er fuld gang i løbende intern undervisning.

I løbet af 1. halvår 2019, skal der arbejdes med et nyt koncept, hvor den enkelte medarbejder har prædefinerede opgaver som del af en kontaktgruppe omkring borgerne, hvor dette sammen med afholdelse af MUS, vil give en bedre afdækning af medarbejdernes kompetencer.

Medarbejderne fortæller, at de gerne vil blive dygtigere gennem mere uddannelse og savner mere viden om neuropædagogik. Det er tydeligt for medarbejderne i samarbejdet, hvorvidt kollegaer har neuropædagogisk viden. Det har stor betydning, at alle medarbejdere får samme uddannelse. Neuropædagogikken har positivt bidraget til en større forståelse for borgernes behov. Endvidere udtrykker medarbejdere og ledelse stor tilfredshed med den funktion basis sygeplejersken varetager og den sparring det giver mulighed for.

Ledelsen oplyser ved sidste tilsyn, at de har erfaret, at medarbejderne har forskellige forudsætninger for at kunne varetage dokumentationsopgaven og derfor tilbydes der også kompetenceudvikling i "dansk".

Dertil vil der fremadrettet være kompetenceudvikling i anvendelse af dokumentationssystemet NEXUS, hvilket er bekræftet ved indeværende tilsyn.

På baggrund af ovenstående ændres score fra 3 til 4 og bedømmes opfyldt i høj grad, hvor der er lagt vægt på, at tilbuddet har besat ledige stillinger og har etableret internt vikarkorps, som også indgår i kompetenceudvikling.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt til grund, at det fra interviewede borgere, svar i spørgeskema og svar i beboerundersøgelsen fremgår, at borgerne samlet set er tilfredse med den hjælp og støtte de får, og at medarbejderne er søde og respektfulde.



Enkelte nævner travlhed blandt medarbejderne.

Socialtilsynet observerer under rundvisning og frokost et anerkendende samspil, hvor der støttes individuelt og graderet.


Der observeres enkelte borgere ved frokosten, der sidder perifert ved bordet, som ikke er i kontakt med de øvrige, og det er uklart for socialtilsynet, om dette er efter borgernes ønske og behov.

De episoder der er, håndteres professionelt og borgerne virker alt i alt trygge.

Bedømmelsen er uændret, idet indikatoren vurderes at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. De tilgodeser borgernes forskellige behov for pædagogisk støtte i hverdagen og giver borgerne samlet set mulighed for privatliv, samtidig med, at de giver borgerne muligheden for at være i fællesskab, når de ønsker dette.</p> <p>Lejlighederne er samlet set indrettet så der er plads til hjælpemidler. Alle lejligheder har to værelser og toilet/bad, hvor det ikke er alle lejligheder, der har mulighed for at afskærme til soveafdeling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer er indrettet, så de er tilgængelige for kørestolsbrugere og tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i fællesskaber.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Rødbos fysiske rammer samlet set understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt at de fysiske rammer er velegnet til borgernes funktionsniveau og behov for pleje.</p> <p>Det indgår i vurderingen, at der ses bolig, hvor der af yngre borger opleves pladsmangel pga pladskrævende hjælpemidler og manglende mulighed for afskærmning til soveafdeling, hvor personlig pleje kan foregå mere privat.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet vægter, at de borgere tilsynet taler med giver udtryk for at trives i tilbuddets rammer og sætter pris på at kunne frit bevæge sig mellem egen private bolig og fællesrum samlet set efter ønske og behov. En yngre borger giver udtryk for at have for lidt plads, da borger anvender elektrisk kørestol samt har plejeseng, hvor disse optager størstedelen af pladsen.</p> <p>Det observeres under rundvisning, at borgerne anvender både fællesterrasse, opholdsstue og fællesspisebord under tilsynet og der bemærkes en god og rolig dagligdags stemning.</p> <p>Der lægges vægt på, at borgerne gennem indhentede spørgeskemaer tilkendegiver, at 75% af borgerne er glade for at bo i tilbuddet, 13% svarer både/og 13% svarer nej, begrundet i at personalet har for lidt tid.</p> <p>Bedømmelsen er uændret, idet indikatoren vurderes at være opfyldt i høj grad.</p>	



Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>De fysiske rammer og faciliteter er besigtigede ved indeværende tilsyn. Der er ikke sket ændringer af de fysiske rammer, hvorfor ordlyden i denne indikatoren kun er ændret i mindre grad.</p> <p>Det vægtes, at de fysiske rammer er indrettet, så de samlet set imødeser borgernes behov. For eksempel er fællesrummene store og rummelige med plads til kørestole og hjælpemidler. Hertil er fællesrummene indrettet, så borgere og medarbejdere har overblik over huset og fra hvert fællesrum er der udsigt til et naturskønt område. Ledelsen oplyser, at husene er indrette uden lange gange, og at de fleste borgere kan kende, hvor deres lejligheder er.</p> <p>Fællesrummene har tillige pladser til, at borgerne kan sætte sig i mindre gruppe og bl.a. er der små cafeborde på fællesarealerne, så der er nem adgang for kørestolsbrugere.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at terrassen bliver brugt mere flittigt nu, hvor den har fået tag på. Socialtilsynet bemærker, at det i alle husene er muligt for borgerne at ryge på terrassen. I det ene hus, har terrassen afmærkede områder, hvor rygningen primært skal foregå.</p> <p>En pårørende fortæller, at det er en fordel at borgernes lejligheder er indrettet med to rum, hvor soveafdelingen er stor nok til at rumme hjælpemidlerne. Det betyder, at borgeren kan få hjælp til intim pleje i et afskærmet rum, mens gæster sidder i stueafdelingen.</p> <p>Der er lagt vægt på, at yngre borger fortæller, og det observeres, at boligen opleves for lille, da borger har elektrisk kørestol og plejeseng som fylder, og der er ikke mulighed for at afskærme til soveafdelingen.</p> <p>På den baggrund bedømmes indikator uændret opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet vægter fortsat, at borgere viser deres lejlighed frem, og at lejlighederne fremstår personligt indrettede ud fra borgernes interesser og smag.</p> <p>I lighed med tidligere vægtes det også, at tilbuddet har fokus på at skabe hjemlige rammer for alle borgere på Rødbo.</p> <p>Indikator bedømmes uændret opfyldt i meget høj grad.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Ved tilsynet oplyser tilbuddet, at der ultimo maj 2019 vil blive lagt et nyt budget 2019 på Tilbudsportalen, som erstatter det nuværende budget 2019, da tilbuddet fra 1. maj 2019 budgetterer med differentierede takster på to niveauer. Tilbudsportalen vil ligeledes blive tilrettet i forhold til dette. På den baggrund er budget 2019 ikke behandlet ved dette tilsyn og vil blive behandlet ved et administrativt tilsyn, når nyt budget foreligger og Tilbudsportalen er tilrettet.

Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

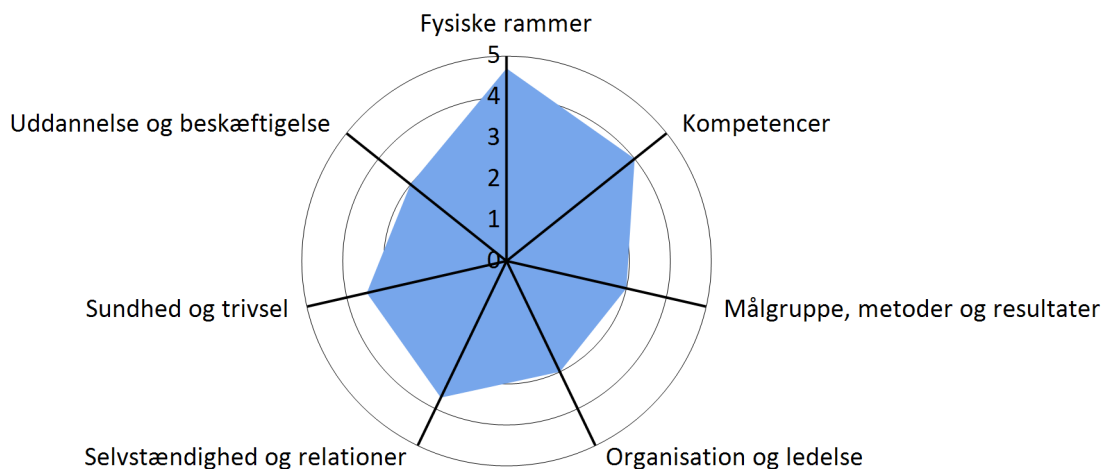


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema Handleplan for opfølgning på udviklingspunkter Oversigt ansatte og borgere Strikprøver i dokumentation 4 borgere Personalemødereferater Oversigt over vold og trusler 2018-2019 Rødbos beboertilfredshedsundersøgelse 2018 Spørgeskema borgerne Tilbudsportalen Vikarforbrug 2018 Oversigt iværksat og gennemført efteruddannelse Retningslinjer for ansættelse Retningslinje for introduktionsforløb APV handleplan</p>
Observation	<p>Observation af frokost for borgerne i to huse samt indkig i borgers bolig.</p>
Interview	<p>Ledelse: Forstander Marianne Sinding, Sygeplejerske og diplom i ledelse. Ansat i 25 år. Afdelingsleder, socialpædagog. Et årig neuropædagogisk udd. samt diplom i ledelse. Ansat i 11 år. Faglig leder, sygeplejerske, læser diplom i ledelse, ansat i 4 år.</p> <p>Medarbejdere: Pædagog, hus A, ansat i 5 år. Sosu hjælper, hus E, ansat i 2 år Ergoterapeut, ansat i 5 år. Pædagogisk assistent, hus D, ansat i 1,5 år. SSA, hus B, ansat i 3 måneder.</p> <p>Borgere: 4 borgere, der har boet i tilbuddet i en årerække.</p> <p>Anbringende kommune: Der er sendt spørgsmål til to anbringende kommuner. Der er ikke modtaget svar.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.